

**Intégrer le système d'IA dans le processus métier au sein de l'entreprise et accompagner la transformation liée aux nouveaux usages.**

**Identifier  
les rôles**

**Identifier les utilisateurs du système et en définir les responsabilités**

**Accompagner la  
transformation**

**Mettre en place des actions de formation/acculturation spécifiques à l'usage**

**Evaluer  
les usages**

**Evaluer l'adéquation des usages par rapport aux besoins métiers et aux métriques associées**

(1) La phase et les étapes font référence au livrable « Opérationnaliser la gestion des risques » du GT Banque du Hub France IA [Hub-France-IA-Operationnaliser-la-gestion-des-risques.pdf](#)

# AI Act – Opérationnalisation

## Transfert au métier

### 1. Identifier les rôles

- Identifier les **utilisateurs** du SIA (clients internes)
- Identifier les **bénéficiaires/utilisateurs finaux** (clients externes) du SIA, si différents des utilisateurs

### 2. Accompagner la transformation

- **Validation et réglage** final du nouveau process
- **Embarquer les utilisateurs** dans la stratégie de mise en place du nouveau process ou dispositif
- **Formation** des utilisateurs aux **usages, limites et capacités du SIA**
- **Distribution d'un guide utilisateurs aux parties prenantes**
- Mettre en place un **dispositif d'information** des utilisateurs et des bénéficiaires, si applicable (Art. 50)
- **Communication** auprès des bénéficiaires éventuels concernant le dispositif et les garanties de fiabilité et confiance

### 3. Evaluer les usages

- **Evaluer périodiquement la pertinence métier du SIA** par rapport aux métriques métier (adéquation avec les besoins métier)
- Si non adéquation des métriques métiers et des métriques techniques, **remettre en cause les métriques techniques** et revenir à la phase de modélisation

#### Boîte à outils

- **Annuaire** des rôles et responsabilités

- **Politiques internes** de la filière métier relatives à la Data, l'IA et l'éthique/droits fondamentaux
- **Template des mentions d'information**
- **Kit de communication**

- Liste des **métriques métier** (v. étape objectifs métier)
- Liste des **métriques techniques** (data science)
- **Outils de suivi** des indicateurs et des métriques

#### Notre *check-list* pour vous aider à opérationnaliser l'AI Act

- Mettre à jour la **Fiche projet** <sup>(2)</sup>

- Mise à jour de la **Notice d'utilisation** (Art. 13)
- Mise en place d'un **guide utilisateurs** (bonne pratique)
- **Preuve de formation** des parties prenantes sur le nouveau process
- Preuve d'implémentation des **mentions d'information**

- Mise à jour de la **Fiche projet** <sup>(2)</sup> (**métriques métier et data science**)

(2) L'explication détaillée de la Fiche Projet est disponible dans le feuillet « définition d'un projet »