

**Comment optimiser son prompt conversationnel ?**

Données traitées	Outils
Texte	-
Public cible	Mise en œuvre
Utilisateurs	€€€
Gain	Expertise
★★★	👉👉👉



**Contributeur**

Charles-Antoine Poirier

Innovateur avec 20 ans d'expérience en innovation stratégique dans la tech. Fondateur de Future Path, il accompagne les entreprises dans l'intégration de l'IA Générative grâce à une approche collaborative et pragmatique. Auteur, conférencier et éditeur de la newsletter [Passeur de Futur](#).

**PROBLÉMATIQUE**

Un prompt générique qui ne présenterait pas les spécificités du métier, de l'entreprise, du pays, de la langue, ... pourrait donner des résultats décevants.

En travaillant un peu plus le prompt, les résultats sont nettement meilleurs, quel que soit le LLM, sa version et son fournisseur.

**MISE EN ŒUVRE**

Habituellement, il est attendu qu'un prompt suive une structure de type : rôle que le LLM doit prendre, contexte de la requête, format souhaité pour la réponse, objectif et ton, des exemples, etc.

Pour aller au-delà et fournir de meilleurs résultats, il est souvent intéressant d'ajouter certains ingrédients. Nous les présentons ci-après : ils peuvent utiliser exhaustivement ou de manière parcellaire mais toujours en les adaptant au contexte de la requête.



Source : Image générée par openart.ai

**Comment optimiser son prompt conversationnel ?****Analyser la demande**

Il s'agit de faire mûrir la compréhension de la requête sans y répondre encore. La maturité peut autant intervenir du côté de l'IA que du côté de l'humain. Il s'agit en quelque sorte de questionner la question.

- Invitez le modèle à réfléchir et analyser la demande :
  - Demandez-lui de prendre un moment pour examiner la requête, mais précisez bien qu'il ne doit pas encore y répondre.
- Demandez une synthèse de sa réflexion :
  - Sollicitez un retour où il explique comment il comprend la demande et partage son analyse initiale.
- Encouragez-le à poser des questions et discutez avec le LLM :
  - Invitez-le à poser des questions complémentaires pour clarifier les zones d'ombre ou obtenir des détails importants. Répondez aux questions qui vous paraissent pertinentes et opportunes (il n'est pas nécessaire de répondre à toutes ses questions : vous êtes le seul juge de leur intérêt dans votre contexte)
  - Demandez-lui de résumer sa compréhension de votre requête et si cela vous convient, lancez-le.

**Lancer la demande**

Avec l'étape précédente, nous avons réussi à mieux préciser notre requête par un travail conjoint d'approfondissement. Il est maintenant temps de demander au LLM de répondre à notre demande. Voici une liste d'interactions à adapter au contexte (il est possible de les appliquer de manière parcellaire) :

- Lui demander de procéder par « étapes en se justifiant »,
- Lui demander « d'évaluer (ses réponses, nos propositions) sur une échelle de 1 à 10 », en lui indiquant de « préciser ses critères »
- Pour améliorer sa réponse initiale (et en utilisant sur son auto-évaluation) :
  - lui demander « d'indiquer les zones à améliorer (et pourquoi) afin d'obtenir une meilleure note » ;
  - lui indiquer de « consulter l'humain sur ce qui doit être modifié » (soit des modifications qu'il a proposées, soit des modifications apportées par l'humain)
  - et finalement lui demander de « faire une meilleure réponse »