



L'IA pour les RH

**Enjeux
et cas d'usage**



Le mot du Groupe de Travail RH

Le Hub France IA est une association de loi 1901, qui impulse et fédère des initiatives françaises en Intelligence Artificielle (IA).

Elle a pour mission de promouvoir la croissance rapide de l'écosystème IA français et européen pour favoriser l'émergence de nouveaux acteurs, renforcer la compétitivité et la pérennité des entreprises françaises afin de stimuler l'adoption de l'IA dans tous les secteurs.

Parmi les sujets clés étudiés au sein des Groupes de travail du Hub France IA, celui des Ressources Humaines (RH) est central, en raison de l'enjeu d'adoption de l'IA par l'ensemble des parties prenantes des organisations. Ce Groupe est très varié par les différents profils qu'il rassemble. Nous y recensons aussi bien des grands groupes que des startups et des professionnels experts des RH, de la tech, ainsi qu'un prospectiviste.

Leur fonction et les missions qu'elles exercent font d'elles des sponsors incontournables de tout projet d'IA. Que la technologie ait pour effet de « disrupter » leur propre métier ou qu'elle s'applique à d'autres départements, les RH auront toujours un rôle central à jouer : en effet, afin d'être les garantes d'une transformation réussie, elles ont la mission d'accompagner la transformation grâce à la mise en œuvre d'une conduite du changement progressive et de processus d'acculturation des collaborateurs.

Sans leur concours, les entreprises souhaitant intégrer de l'IA risquent de subir de lourdes désillusions pouvant se solder par une perte de confiance des collaborateurs, et donc une dégradation du climat social induisant une baisse de la performance. Aussi, nous voyons émerger une nouvelle opportunité pour la fonction RH, afin de renforcer son rôle de partenaire stratégique.

C'est sur ces constats que les travaux menés au sein du Groupe de travail RH du Hub France IA s'attachent à adresser les problématiques RH et anticiper l'avenir de la fonction.

« Notre collectif a pour objectif d'identifier les solutions d'IA dont peuvent disposer les équipes RH pour l'exercice de leurs missions. Il s'agit également d'évaluer leur rôle dans le déploiement de l'IA auprès des équipes métiers et de livrer des recommandations pour qu'elles accompagnent plus largement l'introduction de l'IA dans l'entreprise. »

Nous avons suivi la logique du « learning by doing » en inventoriant les cas d'usage d'utilisation de l'IA pour la fonction RH, afin que ces professionnels s'approprient ces enjeux nouveaux avant même de mettre en œuvre de grands changements pour d'autres fonctions au sein des entreprises. Les RH seront alors en capacité de jouer complètement leur rôle dans les projets de transformation d'entreprise.

Au cours de nos échanges, nous avons cherché à proposer du contenu opérationnel pour les professionnels RH, afin de leur offrir un support de compréhension et d'aide à la décision en matière d'IA. C'est dans cette démarche que nous avons travaillé collectivement à l'élaboration d'une série d'épisodes, proposant de nombreux cas d'usage destinés à inspirer les professionnels RH d'une part, et les décideurs, dirigeants d'entreprise d'autre part. Nous avons la conviction que le rôle des RH, associés aux dirigeants est incontournable et c'est avec cette vision que nous lançons la publication de ces épisodes mensuels composés de Feuilles et Vidéos constituant votre kit de l'IA pour les RH.

Bonne lecture



Notre approche

Afin de diffuser largement nos connaissances et expériences en matière d'intelligence artificielle appliquée aux ressources humaines, nous avons innové pour être en phase avec la réalité de notre monde en constant mouvement.

Nous avons également pris le parti de partager les pratiques efficaces au travers de cas d'usage concrets qui, nous l'espérons, seront facilement appropriables.

Bien sûr, notre collectif n'a pas vocation à réaliser un travail exhaustif. Néanmoins, nous sommes convaincus que c'est en joignant nos forces que nous explorons les opportunités de l'IA.

Ces épisodes adopteront un format hybride, pour correspondre à l'ère du temps. Chaque mois, vous découvrirez un feuillet associé à des Vidéos courtes faisant état de l'utilisation de l'IA dans l'une des 20 grandes fonctions RH présentées précédemment.

Pour réussir ce chantier ambitieux, le Hub France IA s'est associé à PwC pour animer les séances de travail. Notre collectif s'est organisé en sous-groupes thématiques composés d'experts RH et d'experts techniques. Ainsi, chaque mois nous proposons un épisode constitutif du Livre Blanc.

Chacune de ces publications sera valorisée lors d'une Conférence du Groupe de Travail RH dans les locaux du Hub France IA, ceux de PwC ou lors d'événements dédiés aux professionnels RH et, dans la mesure du possible, également en ligne. Ces temps forts permettront de partager nos réflexions avec un public large, tout en intéressant de potentiels nouveaux membres désireux de rejoindre notre collectif.

En accumulant les différents Épisodes, vous constituerez vous-même votre kit de l'IA pour les RH afin de vous aider à mettre en œuvre vos propres projets IA au sein de vos organisations.

“ Nous avons fait le choix de construire un Livre Blanc constitué de publications mensuelles, que nous appellerons « Épisodes », nous permettant de gagner en agilité. ”



Les cas d'usage

Au fil de nos différents épisodes, nous traiterons des grandes fonctions RH en vous proposant pour chacune notre analyse des enjeux métiers et une plongée au cœur de cas d'usage concrets de mise en œuvre de solutions IA avec des retours d'expérience et des conseils pour vous lancer sereinement.

Vous voyez ci-contre la matrice qui nous sert de base de travail. Elle recense l'ensemble des 20 grandes fonctions RH que nous proposons. C'est à partir de cette matrice que notre collectif s'est organisé. Notre souhait étant de démythifier les croyances persistantes au sujet de l'intelligence artificielle.

Nous valorisons, pour chaque épisode, les expériences vécues par les membres du Groupe de travail RH du Hub France IA dans les différents domaines de la fonction RH.

Ainsi, ces témoignages de professionnels vous apporteront des clés opérationnelles et des points de vigilance pour réussir vos propres projets IA.

*L'introduction de l'IA
est une grande aventure !*

GESTION



- Gestion des temps et des activités
- Recrutement
- Accueil et intégration
- Gestion administrative
- Gestion de la paie

DÉVELOPPEMENT



- Gestion des talents
- Mobilité interne
- Développement des compétences/formation
- Strategic Workforce Planning (GPEC)
- Expérience collaborateur
- Communication interne
- Qualité de vie au travail
- Responsabilité Sociétale des Entreprises
- Accompagnement Managérial
- Marque employeur

PILOTAGE



- Pilotage global
- Gestion du climat social
- Accompagnement au changement
- Gestion de la rémunération
- Pilotage de la performance des collaborateurs

Rejoignez-nous

Vous avez déjà expérimenté un projet IA en entreprise et vous souhaitez contribuer à nos travaux ? Vous aimeriez participer à l'élaboration d'un futur du travail dans lequel l'IA serait un outil au service de l'humain ? Vous souhaitez nous aider à déconstruire les fantasmes persistants au sujet de l'IA et les craintes associées pour mettre en lumière sa valeur ajoutée ?

Nous sommes convaincus que c'est en joignant nos forces que nous réussirons à relever ces défis cruciaux pour le futur du travail.

Notre Groupe est pluridisciplinaire afin de confronter les points de vue et échanger au travers de prismes très différents et complémentaires. Nous cherchons à mettre en regard les différentes approches de l'IA dans l'entreprise, enrichie par la diversité des compétences des participants du Groupe de Travail.

Être membre de notre collectif c'est prendre part, une fois par mois, à des travaux d'envergure voués à évoluer avec le temps et destinés à aider les professionnels RH en recherche d'informations concrètes.

Les membres

Allanet Jean-Yves, SNCF Réseau
Berstel Bruno, DecisionBrain
Borie Pascal, Consultant Indépendant
Bresson Laurent, Data Tell Story
Cosson-Piantoni Laurence, Pôle Emploi
Demory Robert, La Poste
Duthel Lucie, L'Oréal
Georges Bernard, Société Générale
Mougammadou Bhilal, PwC
Paumard Philippe, Pôle Emploi
Perrot Patrick, Gendarmerie Nationale
Pinson Gaëlle, Hub France IA
Potdevin Delphine, Davi
Prudhomme Vincent, PwC
Roby Bouchra, PwC
Schinasi-Halet Geoffrey, PwC
Simoni Karin, Malakoff Humanis
Souillart Camille, Hub France IA
Vegas Emmanuel, Gendarmerie Nationale



Venez nous rencontrer et participer à nos travaux.

Contact

gt-rh@hub-franceia.fr