



## Communiqué de Presse

Le 26 avril 2023

### **Le Hub France IA et son écosystème remettent leurs conclusions et recommandations sur les usages et impacts de ChatGPT et des IA Génératives**

**Le Hub France IA publie le 2 mai 2023 sa note de synthèse sur les usages et les impacts de ChatGPT et de l'IA Générative (IAG). Ses recommandations sont le fruit d'un travail de co-construction intense avec son écosystème. L'association sort de plus de 5 mois de silence médiatique sur l'IA Générative et souhaite pour la première fois s'adresser à tout un chacun, au-delà de son propre écosystème.**

Le Hub France IA clôture la séquence de travail **la plus forte de son existence**. Le Groupe de Travail ChatGPT a accueilli chaque semaine **plus de 100 acteurs de tous horizons** – startups (**Aleia, ClicNWork, Datavaloris, DecisionBrain, Neovision...**), grands groupes (**Atos, BNP Paribas, EDF, SNCF...**), établissements d'enseignement supérieurs (**ESSEC BS, Université Sorbonne...**), administrations publiques (**DGAC, DGE...**) et media (**France Télévisions**). La collaboration d'acteurs divers a permis de réaliser un travail en profondeur.

La note de synthèse aborde dans l'ordre :

1. Le fonctionnement et les limites de ChatGPT et plus largement des **modèles de langage** et de **l'agent conversationnel** ;
2. Les usages de ChatGPT par domaine (relation client et marketing, développement informatique, cybersécurité, banque et assurance, bâtiment et travaux publics, recherche, enseignement, éthique, journalisme, ressources humaines, droit, santé...) ;
3. Les impacts de ChatGPT **pour les entreprises, l'emploi, l'environnement, l'éthique et l'enseignement**.

La vague des IAG est lancée. Il est illusoire de penser qu'elle peut être stoppée. Les IAG vont se développer et les entreprises doivent s'y préparer pour en tirer les bénéfices, sans courir les risques décrits dans notre rapport.

Les IAG ont propulsé l'intelligence artificielle hors du seul champ des spécialistes ; citoyens, journalistes, enseignants, politiques ou encore philosophes, tous sont concernés par l'essor fulgurant de cette technologie. De ce fait, il est essentiel d'acculturer à tous les niveaux pour un usage raisonné de ces outils, loin des discours alarmistes mais de façon non naïve en tenant compte de recommandations telles que celles émises dans notre rapport.



- **Mettre en place des actions de formation massive** des salariés ;
- **Ne pas interdire l'usage de l'IAG, mais mettre en place des chartes d'usage claires et opérationnelles** : interdire exclusivement les actions inacceptables (fuite de données confidentielles, triche, etc.), mais permettre les activités à valeur ajoutée en les encadrant soigneusement ;
- **Protéger les données confidentielles** et ne pas les introduire dans les *prompts* ;
- **Toujours vérifier les résultats produits par ChatGPT**, pour éviter les hallucinations ;
- **Contribuer au développement de solutions souveraines**, open-source si possible, accessibles aux petites entreprises ;
- **Travailler à ce que ces solutions permettent de développer des solutions verticales par métier**, avec, pour l'entreprise, la maîtrise de ses données (confidentielles).

Le document sera publié le 2 mai sur le site web du [Hub France IA](#). Pour toutes questions complémentaires, veuillez-vous référer aux contacts presse ci-dessous.

#### **Contact presse :**

Françoise Soulié  
Directrice Scientifique  
[francoise.soulie@outlook.com](mailto:francoise.soulie@outlook.com)

Mehdi Triki  
Chef de Projet Relations Publiques et Institutionnelles  
[mehdi.triki@hub-franceia.fr](mailto:mehdi.triki@hub-franceia.fr)  
0689201269

#### **A propos du Hub France IA :**

Le Hub France IA est une association fédérant l'écosystème IA français avec pour objectif de soutenir cet écosystème pour développer et industrialiser l'IA en France et en Europe. Nous sommes nés en 2017 à la suite des travaux du cabinet d'Axelle Lemaire sur les livres blancs France IA, ce qui fait de nous un interlocuteur privilégié des acteurs politiques sur le sujet. Nous comptons environ 120 membres (startups, grands groupes, institutions porteuses de projets d'IA) regroupés au sein de l'association pour développer des projets opérationnels. Notre action suit 3 axes principaux :

- la conduite de groupes de travail sur des thématiques transverses ou sur des verticales sectorielles. Ils produisent des livrables comme des livres blancs, des position paper, des projets collaboratifs ou encore des conférences ;
- le pilotage de projets structurant l'écosystème IA à l'échelle nationale et européenne, dont les objectifs sont de créer de la valeur au sein de l'écosystème IA et faire se rencontrer les acteurs pour créer des projets ;



- la valorisation des acteurs de l'écosystème par le biais de l'organisation de notre présence sur les salons professionnels, conférences, webinaires en France et en Europe sur l'IA.

Plus d'informations sur : <https://www.hub-franceia.fr>