

# Panorama des Industries de la Langue

APIL  
Association des Professionnels  
des Industries de la Langue  
Novembre 2020



APIL

The logo consists of the letters A, P, I, and L in a bold, sans-serif font. Each letter has a colored triangle integrated into its design: a blue triangle on the left of the 'A', a red triangle on the left of the 'P', a yellow triangle on the right of the 'I', and a green triangle on the right of the 'L'. The background of the page features a series of thin, white, curved lines that sweep across the bottom half, creating a sense of movement and depth.

# Résumé

Cette étude sur le secteur des industries de la langue rassemble les réflexions d'acteurs industriels du domaine, les résultats d'une enquête concernant l'offre, les volumes d'affaire et les prévisions d'évolutions, ainsi qu'un annuaire des acteurs industriels. Ce secteur de **haute technologie** est constitué principalement de **PME** très dynamiques qui souhaitent renforcer la **collaboration**, participer à **la structuration** du secteur et disposer **de plateformes** et de **ressources langagières** partagées.

## Sommaire

|  |    |
|--|----|
| Résumé.....  | 2  |
| Le Traitement Automatique des Langues: une introduction..... | 3  |
| Le Traitement Automatique des Langues.....                   | 3  |
| Les acteurs industriels français.....                        | 3  |
| Un panorama.....   | 4  |
| Les catégories d'acteurs du TAL .....                        | 6  |
| Une enquête auprès des acteurs.....                          | 8  |
| Que disent les industriels.....                              | 8  |
| Enquête en ligne.....  | 13 |
| Les thèmes abordés.....                                      | 15 |
| Les modules de traitement.....                               | 16 |
| Répartition des acteurs par taille.....                      | 17 |
| Dynamisme des acteurs.....                                   | 18 |
| Annexe : Annuaire des entreprises.....                       | 22 |

## Index des figures

|  |    |
|--|----|
| Figure 1: Panorama du TAL.....   | 7  |
| Figure 2: Fiches collectées lors du remue-méninges.....                    | 11 |
| Figure 3: Entreprises ayant bénéficié du soutien des pouvoirs publics..... | 14 |
| Figure 4: Entreprises ayant bénéficié du statut JEI.....                   | 14 |
| Figure 5: Nuage de mots du Traitement Automatique des Langues.....         | 15 |
| Figure 6: Répartition des acteurs par ancienneté.....                      | 18 |

## Index des tableaux

|  |    |
|--|----|
| Tableau 1: Répartition des répondants par type d'entreprise.....               | 13 |
| Tableau 2: Répartition des acteurs par région.....                             | 13 |
| Tableau 3: Modules de traitement proposés et utilisés.....                     | 16 |
| Tableau 4: Répartition des acteurs par tranche de chiffre d'affaires.....      | 17 |
| Tableau 5: Répartition par tranches d'ETP.....                                 | 17 |
| Tableau 6: Evolution moyenne du chiffre d'affaires entre 2016 et 2019.....     | 19 |
| Tableau 7: Evolution du nombre d'ETP 2016-2019.....                            | 19 |
| Tableau 8: Prévision d'évolution du chiffre d'affaires.....                    | 20 |
| Tableau 9: Prévisions d'embauches en nombre d'ETP.....                         | 20 |
| Tableau 10: Prévision d'évolution du chiffre d'affaires par tranche de CA..... | 21 |

# Le Traitement Automatique des Langues: une introduction

## ***Le Traitement Automatique des Langues***

Le Traitement Automatique des Langues (TAL) peut être décrit comme l'ensemble des méthodes, techniques et solutions numériques visant à analyser ou produire du texte ou de la parole en langue naturelle. Les méthodes peuvent être déclaratives, reposant sur un ensemble de règles formelles et de ressources langagières, ou à base d'apprentissage, reposant sur des corpus de textes annotés.

Ces méthodes sont à la base d'un large éventail de techniques d'analyse (étiquetage morpho-syntaxique, reconnaissance d'entités nommées, génération automatique de texte...), elles mêmes à l'origine d'une vaste gamme de solutions, produits et services, qui constituent l'offre industrielle du Traitement Automatique des Langues.

Parmi ces solutions, produits et services, on trouve notamment toutes les offres sur l'ensemble de la chaîne de traitement de la traduction, qu'elle soit automatique ou assistée, qui mettent en œuvre à la fois la compréhension et la génération de texte, mais également les agents conversationnels, les moteurs de recherche, les solutions de veille...

Ces offres, de plus en plus verticalisées, s'adressent à différents marchés, en particulier ceux qui nécessitent une large circulation d'information, à l'intérieur de l'entreprise (entre différents départements ou différents pays), ou vers ses clients.

## ***Les acteurs industriels français***

La France occupe une place particulière et possède des atouts forts dans le marché du Traitement Automatique des Langues. On l'a vu notamment lors de l'essor du secteur Internet, où de grandes entreprises, souvent états-uniennes, recrutaient en nombre les spécialistes français. Cela est dû probablement, en partie, à la spécificité de la culture française, attachée à la langue et aux humanités, à son excellence dans le domaine des mathématiques, et aux initiatives structurantes autour de grands projets tels que Genelex ou PN-TAO. En outre, dès 1994, la France a pris conscience de l'importance de la langue dans la diffusion et l'échange des savoir-faire.

Cette spécificité a permis l'essor de nombreuses jeunes pousses spécialisées dans le TAL (GSI Erli notamment)<sup>1</sup>, et, plus récemment, d'acteurs offrant une gamme variée de solutions, construites à partir de ces méthodes et technologies, dont certains ont connu récemment des taux de croissance élevés.

1 On pourra se référer à l'étude produite par l'APIL et le GFII <http://www.apil-asso.fr/index.php/le-traitement-automatique-des-langues-dans-les-industries-de-linformaton/>

## ***Un panorama***

Le présent document propose un panorama des acteurs français du Traitement Automatique des Langues, qu'il convient donc d'inscrire dans une chaîne de valeur illustrée par l'illustration page 7 que l'on décrit ici de bas en haut.

### *Les ingrédients de base*

#### **Ressources langagières**

Au commencement de tout traitement de langue se trouve la donnée, parole ou texte, qui peut provenir de sources de natures différentes. Ces données sont enrichies ou transformées, notamment par des outils d'annotation. Elles jouent un rôle primordial dans toutes les approches à base d'apprentissage, désormais très utilisées. Elles sont essentielles à l'évaluation et la comparaison des résultats, tant des approches par apprentissage que par celles fondées sur les règles.

#### **Moteurs d'analyse**

Deux grandes familles de moteurs d'analyse ou de génération se disputent les faveurs des acteurs du Traitement Automatique des Langues : les méthodes déclaratives, dites également 'par règles' qui consistent à décrire finement les règles qui gouvernent à la génération et à l'analyse des langues, et les méthodes par apprentissage, ayant souvent recours à des techniques telles que les réseaux neuronaux, algorithmes qui reposent sur l'apprentissage par l'exemple. En outre, les différentes approches dites hybrides combinent les deux familles de méthodes.

#### **Modules de premiers niveaux**

Ces méthodes permettent de construire des modules de premier niveau qui rendent différents services qui visent, notamment, à segmenter des textes ou de la paroles en différents types de éléments (mots, phrases, entités nommées...), à qualifier ces segments (catégories morpho-syntaxiques, nature de l'entité nommée...), à établir des liens entre ces différents segments.

### *Services d'analyse et de génération*

Ces modules, à leur tour, permettent aux acteurs académiques comme aux acteurs industriels de construire de nombreux types de services d'analyse et de génération du texte et de la parole. L'annuaire proposé en annexe de ce document recense pour chacun des acteurs les types de services qu'ils développent ou fournissent au marché. Ce recensement est effectué à partir des déclarations des acteurs eux-mêmes. On trouvera y ainsi les services suivants :

- moteurs de recherche d'information,
- génération automatique de textes,
- résumé automatique de texte,
- fouille de texte,
- classification,
- traduction automatique ou assistée,
- analyse sémantique,
- synthèse vocale,
- reconnaissance vocale,
- dialogueurs et interfaces de questions réponses,

- solutions de veille,
- extraction d'information,
- analyse de sentiments.

# Les catégories d'acteurs du TAL

Nous avons considéré quatre catégories d'acteurs industriels :

## **Les éditeurs de solutions de Traitement Automatique de Langues (Fournisseurs de solutions)**

Il s'agit d'acteurs qui fournissent des modules de Traitement Automatique des Langues, ou dont les solutions reposent essentiellement sur les technologies du TAL. C'est le cas par exemple des fournisseurs de solutions de traduction automatique ou assistée, de chat bots ou certains acteurs des Legal Tech.

## **Les éditeurs de solutions ou de services intégrant des fonctions de Traitement Automatique des Langues (Intégrateurs)**

Il s'agit d'acteurs qui fournissent des solutions qui intègrent des modules de TAL, qu'ils développent eux même ou qu'ils acquièrent auprès d'éditeurs spécialisés, ces modules ne constituant pas la valeur ajoutée première de leur offre.

## **Les prestataires de services possédant une compétence en Traitement Automatique des Langues (Fournisseurs de services)**

Ces fournisseurs de services intègrent dans leur offre, parfois exclusivement, des compétences de conseils ou de développement en Traitement Automatique des Langues. La taille de ces acteurs varie depuis la TPE unipersonnelle à la grande SSII.

## **Établissements comportant une activité TAL pour leurs propres besoins (Utilisateurs)**

Il s'agit d'acteurs privés ou publics, parfois académiques, qui intègrent un département ou des compétences en Traitement Automatique des Langues. On trouve ainsi notamment dans ce segment des établissements de recherche dans d'autres disciplines ou de grands acteurs assurant une délégation de service public.

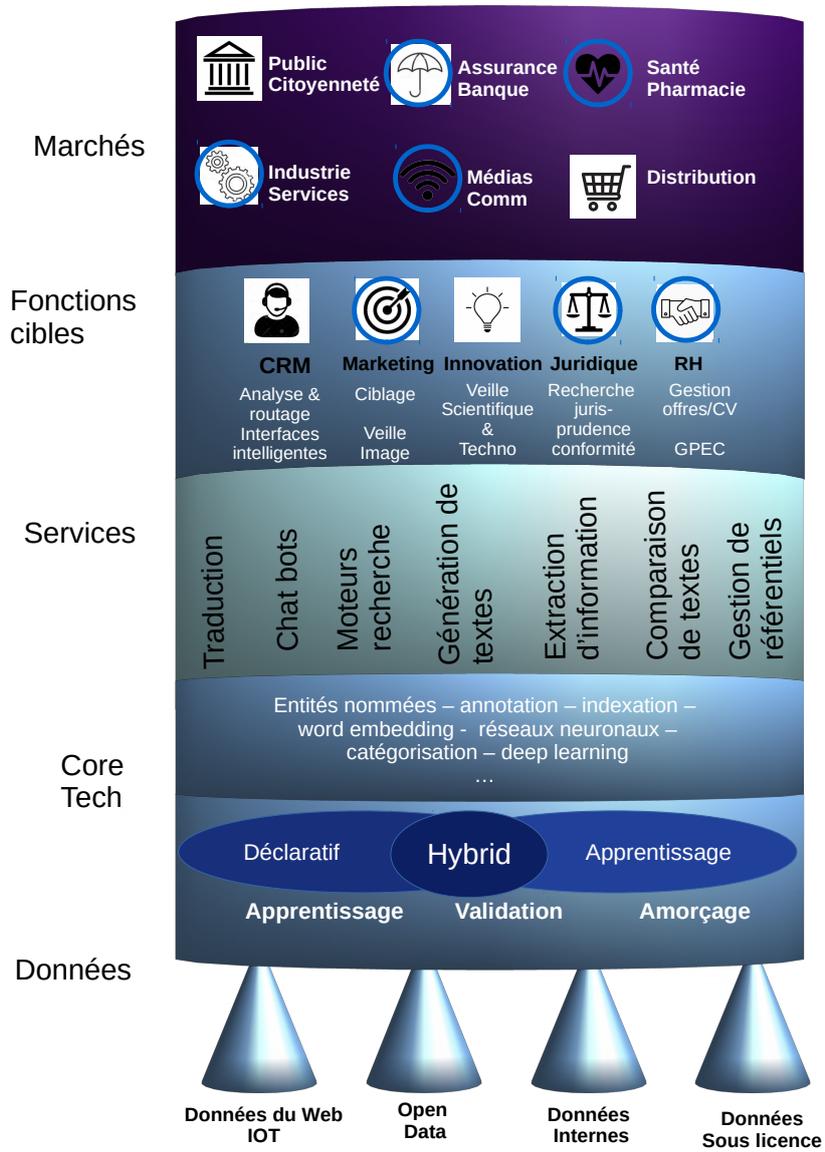


Figure 1: Panorama du TAL

# Une enquête auprès des acteurs

## ***Que disent les industriels***

Le 9 juillet 2020, l'APIL réunissait une vingtaine de professionnels du TAL, fournisseurs de solutions, utilisateurs, chercheurs... pour une séance de remue-méninges afin de proposer aux pouvoirs publics des actions à mettre en œuvre pour le secteur Langue et Numérique national.

Les actions proposées se déclinent autour de trois axes principaux : promouvoir, collaborer, outiller.

### *Promouvoir*

Il s'agit de promouvoir la communication entre acteurs du secteur, académiques ou industriels, et également vers les acteurs qui n'en ont pas aujourd'hui connaissance, ou bien une connaissance imprécise : grand public, entreprises utilisatrices ou potentielles, futurs et futures collaborateurs et collaboratrices.

Cette communication pourra prendre les formes des actions suivantes :

1. Actions de vulgarisation à mener auprès du grand public ou des non-spécialistes
  - Défantasmer l'IA
  - Organiser une émission de vulgarisation scientifique sur un media grand public
  - Publier (rapport, site Internet...) des exemples simples pour expliquer le TAL et ses usages
  - Mettre en place un démonstrateur/application emblématique sur un site institutionnel
2. Communiquer sur l'existant
  - Faire du site de l'APIL une référence
  - Etablir un annuaire des acteurs
  - Lister les ressources disponibles
  - Faire connaître l'histoire du TAL depuis 50 ans
  - Communiquer sur l'hybridation méthodes formelles/apprentissage

### *Collaborer*

Deux constats majeurs ont été faits : d'une part, malgré les collaborations existantes et l'effet de réseau inhérent à un domaine technologique et de recherche de la taille du TAL, la perméabilité entre le monde académique et le monde industriel peut être grandement améliorée. Par ailleurs, le tissu industriel du TAL étant composé d'acteurs de tailles intermédiaires, et souvent complémentaires, la co-pétition existante entre acteurs devrait être promue.

Favoriser la collaboration pourra prendre les formes suivantes :

### 1. Structuration

- Renforcer les liens APIL/ATALA
- Définir une licence utilisable commercialement sur les ressources produites par les chercheurs universitaires
- Garantir une meilleure rémunération/considération des universitaires par les industriels

### 2. Evénements

- Mettre en place des rencontres entre jeunes chercheurs en intelligence artificielle et les acteurs du TAL
- Adosser une journée industriels à la conférence annuelle de l'ATALA
- Organiser des marathons de programmation (hackathons) dédiés TAL

## *Outils*

Le français et les langues de France manquent cruellement de ressources technologiques élémentaires partagées : ressources langagières, environnement d'évaluation, modèles d'apprentissage... Ces outils concernent l'ensemble des langues de France et leurs usages.

Cet état de fait a plusieurs conséquences majeures ; d'une part, il oblige à prendre l'anglais comme référence, pour lequel des outils existent, et à adapter les techniques au français. Il oblige également chacun des acteurs à développer ses propres outils, alors qu'ils ont déjà été développés par les chercheurs ou par d'autres industriels.

Il apparaît donc nécessaire de créer une base de ressources technologiques partageables. Notamment :

### 1. Besoins essentiels de ressources linguistiques utilisables par les acteurs

- Corpus du français (et les licences adaptées)
- Terminologies/ontologies/thesaurus
- Code source de fonctions simples (grammaires, outils de pré-traitement...)

### 2. Construire et disposer de modèles d'apprentissage dédiés au français dans différents domaines

- Santé
- Tourisme
- Juridique
- Politique
- Défense et sécurité

### 3. Fournir des capacités de traitement partagées

- Bac à sable pour faire tourner des algorithmes d'IA

- Capacités de calcul dédiées à des modèles tels que FlauBERT/CamemBERT
- Environnements d'évaluation
- Environnements et ressources de test pour les applications de TAL (à l'instar de GLUE mais en français)
- Organiser des campagnes d'évaluation

### *Les acteurs*

*Les acteurs des organismes suivants ont participé à la réflexion :*

- *APIL*
- *ATALA*
- *Direction Générale de l'Armement*
- *Elsevier*
- *Everteam*
- *Expert System*
- *Fanvoice*
- *Geol Semantique*
- *Jamespot*
- *Kairntech*
- *Novartis*
- *Proxem*
- *Qwam Content Intelligence*
- *Reecall*
- *la Revue Fiduciaire*
- *Synapse Développement*
- *Université Paris Nanterre*
- *Yahoo!*
- *Yseop*

## Les fiches

Le tableau ci-dessous reprend l'ensemble des fiches produites lors de la séance de réflexion classées par vote des participants.

| APIL Brainstorm  | Votes |
|--|-------|
| Défantasier l'IA (© Ch. Langevin)<br>+1 et comment postuler à un poste labellisé IA quand on est pro du TAL ?<br>(gaelle)                    | 10    |
| Pascal: Favoriser des tests de TAL type GLUE mais en Français  | 8     |
| Licences "commercial-friendly" pour les ressources produites par les académiques   | 7     |
| Modèles et références adaptés au français (et plus généralement au non-anglais) [Hugues]   | 6     |
| Organiser une émission mensuelle (genre science divulguée) sur France Culture (ACO)  | 6     |
| Publier des exemples qui montrent l'utilité du TAL afin de pouvoir convaincre les décideurs de l'utilité du TAL                              | 6     |
| Organiser un événement annuel autour du TAL industrie<br>=> iris : existe déjà TALN<br>=> gaelle : oui mais pas côté industriel              | 5     |
| Favoriser le dev de modèles (type BERT) spécialisés sur les domaines ou le français va être spécifique (légal, santé, commerce, tourisme...) | 5     |
| proposer un bac à sable pour "faire de l'IA" (Grégoire)  | 5     |
| état de l'art des recherches en France (actes des TALN, de la revue TAL), GDR, labos de recherches comme (LIMSI, INRIA, LIRMM, etc.) (Iris)  | 5     |
| puissance de calcul (FlauBERT, camemBERT...)   | 4     |
| comment fait-on collaborer les approches formelles et les approches actuelles de ML et Deep learning (Thierry)                               | 4     |
| est-ce que "boite de TAL" signifie encore quelque chose ? (gaelle)   | 3     |
| Refaire des campagnes d'évaluation sur les besoins réels du français   | 3     |
| Therese - encourager la création de corpus d'annotation en français  | 3     |
| Réflexion sur l'analyse des patois et autres nov-langues (Wilson)  | 3     |
| Pédagogie auprès des politiques  | 3     |
| il y a un site de l'APIL qui serve de point de recensement des infos, des ressources, etc. ? (Grégoire)<br>=> en cours de réflexion ;-)      | 3     |
| travailler ensemble avec ATALA (car les mêmes objectifs (Iris)   | 3     |

Figure 2: Fiches collectées lors du remue-méninges

|   |   |
|---|---|
| Comment faire en sorte que le travail des universitaires soit "considéré"/rémunéré par les industriels  | 3 |
| construction de word embedding ou plongement de mot en français (Emma)  | 2 |
| voir avec les GDR en TAL (Iris)   | 2 |
| Démocratiser et harmoniser les outils d'annotation de corpus, rendre le TAL accessible à tous (Wilson)  | 2 |
| Territoire et projets structurants emploi : dev les formations aux métiers du NLP et de l'AI Conversationnelle. Ex. Conversation Designer (Raphael) | 2 |
| Et si on "gamifiait" l'annotation de corpus dans une interface intuitive et simple à implémenter? (Wilson)  | 2 |
| Proposer une boîte à outils pour de nouveaux entrepreneurs du TAL   | 2 |
| « Dé-mathématiser » l'AI en rendant accessible l'interdisciplinarité : linguistique, cognisciences, neurosciences/psycho, script writing            | 2 |
| Grégoire : corpus de référence ? typologie ?  | 1 |
| aider les littéraires à mieux comprendre les maths à l'école  | 1 |
| Mieux faire passer les actions des universitaires auprès des industriels du TAL (Gaelle pour Iris)  | 1 |
| annuaires d'Atala (recense : les labos de recherche, les formations) Iris   | 0 |
| il existe plein de corpus annotés en fr => le lien avec HumaNum (Iris)  | 0 |
| projet ortholang (ressources et outils) (iris)  | 0 |

## Enquête en ligne

Entre septembre et novembre 2020, l'APIL organisait une enquête auprès des acteurs du secteur. 54 entreprises ont répondu, qui se répartissent comme suit selon les catégories d'acteurs présentées plus haut. Nous indiquons également le nombre d'acteurs spécialisés dans chacune des catégories. Ces acteurs sont principalement en Île-de-France qui abrite plus des deux tiers des acteurs. 58 % des acteurs ont bénéficié du soutien des pouvoirs publics, un tiers seulement sous la forme du statut Jeune Entreprise Innovante.

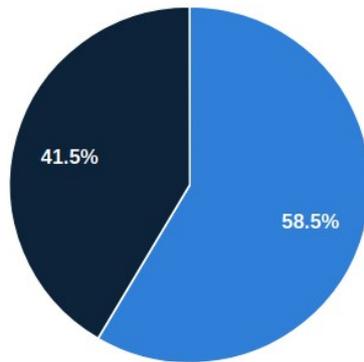
|                       | Fournisseurs de solutions | Intégrateurs | Fournisseurs de services | Utilisateurs |
|-----------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
| Nombre de répondants  | 36                        | 17           | 28                       | 17           |
| Dont offreurs uniques | 11 (18%)                  | 6(11%)       | 3 (20%)                  | 1 (3%)       |

Tableau 1: Répartition des répondants par type d'entreprise<sup>2</sup>

| Région                     | Nombre d'acteurs | En pourcentage |
|----------------------------|------------------|----------------|
| Auvergne-Rhône-Alpes       | 5                | 9,26 %         |
| Bourgogne-Franche-Comté    | 1                | 1,85 %         |
| Grand Est                  | 1                | 1,85 %         |
| Île-de-France              | 35               | 64,81 %        |
| Nouvelle-Aquitaine         | 2                | 3,70 %         |
| Occitanie                  | 7                | 12,96 %        |
| Pays de la Loire           | 2                | 3,70 %         |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 1                | 1,85 %         |

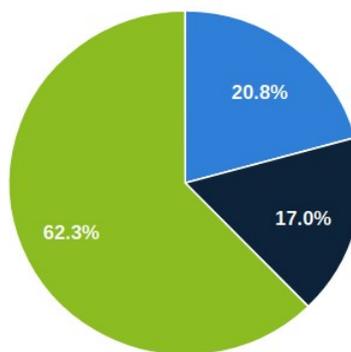
Tableau 2: Répartition des acteurs par région

2 Les chiffres en petits caractères indiquent le pourcentage de répondant par rapport au nombre d'acteurs recensé dans l'annuaire dans chacune des catégories.



|     |    |
|-----|----|
| Oui | 31 |
| Non | 22 |

Figure 3: Entreprises ayant bénéficié du soutien des pouvoirs publics



|   |    |
|---|----|
| la société bénéficie du statut JEI                            | 11 |
| la société a bénéficié du statut JEI au début de mon activité | 9  |
| la société n'ai jamais bénéficié du statut JEI                | 33 |

Figure 4: Entreprises ayant bénéficié du statut JEI



## Les modules de traitement

Une offre essentiellement fondée sur l'analyse des documents textuels. Certaines fonctions sont plus utilisées que fournies par les acteurs, signe de leur maturité et de leur caractère de plus en plus utilitaire.

|   | Modules fournis<br>par les acteurs |               | Modules tiers<br>utilisés par les<br>acteurs |                |
|---|------------------------------------|---------------|--|----------------|
| Extraction d'informations                     | 40                                 | 14,29 %       | 19   | 10,11 %        |
| Analyse sémantique                            | 39                                 | 13,93 %       | 17   | 9,04 %         |
| Catégorisation de documents                   | 32                                 | 11,43 %       | 16   | 8,51 %         |
| Fouille de texte                              | 31                                 | 11,07 %       | 19   | 10,11 %        |
| <b>Moteur de recherche</b>                    | <b>23</b>                          | <b>8,21 %</b> | <b>25</b>                                    | <b>13,30 %</b> |
| Analyse des émotions                          | 22                                 | 7,86 %        | 10   | 5,32 %         |
| Clustering                                    | 19                                 | 6,79 %        | 14   | 7,45 %         |
| Comparaison de documents                      | 18                                 | 6,43 %        | 5  | 2,66 %         |
| Dialogueur / Agent<br>conversationnel         | 15                                 | 5,36 %        | 11   | 5,85 %         |
| Résumé automatique                            | 9                                  | 3,21 %        | 7  | 3,72 %         |
| <b>Reconnaissance vocale</b>                  | <b>7</b>                           | <b>2,50 %</b> | <b>16</b>                                    | <b>8,51 %</b>  |
| Génération automatique de texte               | 7                                  | 2,50 %        | 5  | 2,66 %         |
| <b>Synthèse vocale</b>                        | <b>4</b>                           | <b>1,43 %</b> | <b>10</b>                                    | <b>5,32 %</b>  |
| <b>Traduction automatique ou<br/>assistée</b> | <b>3</b>                           | <b>1,07 %</b> | <b>9</b>                                     | <b>4,79 %</b>  |
| Aucun   | 2                                  | 0,71 %        | 3  | 1,60 %         |
| Reconnaissance optique de<br>caractères (OCR) | 2                                  | 0,71 %        | 0  | 0,00 %         |

Tableau 3: Modules de traitement proposés et utilisés<sup>3</sup>

3 Les lignes en gras dénotent les modules plus fréquemment utilisés que fournis par les acteurs.

## Répartition des acteurs par taille

Un secteur principalement de PME, plus de 80 % des acteurs génèrent un chiffre d'affaire annuel ne dépassant pas 5 millions d'euros, et 84 % ne dépassent pas 50 salariés ETP.

| Tranche de CA annuel                            | Nombre d'acteurs | En % |
|---|------------------|------|
| Moins de 0,5 million d'euros                    | 19               | 40%  |
| De 0,5 à moins de 1 million d'euros             | 3                | 6%   |
| De 1 million à moins de 2 millions d'euros      | 13               | 27%  |
| De 2 millions à moins de 5 millions d'euros     | 4                | 8%   |
| De 5 millions à moins de 10 millions d'euros    | 3                | 6%   |
| De 10 millions à moins de 20 millions d'euros   | 1                | 2%   |
| De 20 millions à moins de 50 millions d'euros   | 1                | 2%   |
| De 50 millions à moins de 100 millions d'euros  | 0                | 0%   |
| De 100 millions à moins de 200 millions d'euros | 3                | 6%   |
| 200 millions d'euros ou plus                    | 1                | 2%   |

Tableau 4: Répartition des acteurs par tranche de chiffre d'affaires<sup>4</sup>

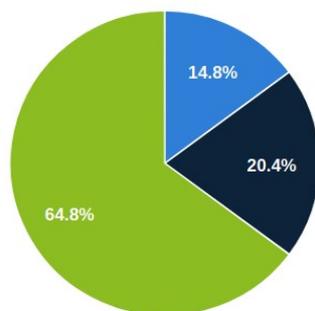
| Tranche du nombre d'ETP | Nombre d'acteurs | En % |
|-------------------------|------------------|------|
| Société unipersonnelle  | 5                | 10%  |
| moins de 10 ETP         | 18               | 35%  |
| de 10 à 19 ETP          | 10               | 20%  |
| de 20 à 49 ETP          | 10               | 20%  |
| de 50 à 249 ETP         | 4                | 8%   |
| De 250 à 999 ETP        | 0                | 0%   |
| plus de 1000 ETP        | 4                | 8%   |

Tableau 5: Répartition par tranches d'ETP

4 Certains acteurs n'ont pas indiqué leur CA

## **Dynamisme des acteurs**

### *Maturité des acteurs*



|                  |    |
|------------------|----|
| moins de 3 ans   | 8  |
| entre 3 et 8 ans | 11 |
| plus de 8 ans    | 35 |

*Figure 6: Répartition des acteurs par ancienneté*

Deux tiers des acteurs ont été créés il y a plus de huit ans, et quinze pour cent sont des nouveaux entrants.

### *Evolution sur les trois dernières années*

Les acteurs du secteur ont connu un fort dynamisme au cours des trois années précédentes, deux tiers des acteurs voyant leur chiffre d'affaire augmenter de plus de 5 % annuellement, et un acteur sur cinq a généré une croissance annuelle du chiffre d'affaire de plus de 30 %. Ces chiffres se reflètent dans les embauches, près de trois quarts des acteurs ont augmenté leur nombre de collaborateurs.

| Evolution moyenne du CA         | Nombre d'acteurs | En % |
|---------------------------------|------------------|------|
| Diminution de plus de 15% à 30% | 1                | 2%   |
| Diminution de 1% à 5%           | 1                | 2%   |
| Sensiblement le même            | 9                | 22%  |
| Augmentation entre 1% et 5%     | 5                | 12%  |
| Augmentation entre 5% et 15%    | 8                | 20%  |
| Augmentation entre 15% et 30%   | 8                | 20%  |
| Augmentation de plus de 30%     | 9                | 22%  |

*Tableau 6: Evolution moyenne du chiffre d'affaires entre 2016 et 2019*

| Evolution du nombre d'ETP                  | Nombre d'acteurs | En % |
|--|------------------|------|
| Nombre d'ETP stable                        | 11               | 27%  |
| augmentation entre un et cinq ETP annuels  | 19               | 46%  |
| augmentation entre cinq et dix ETP annuels | 6                | 15%  |
| augmentation de plus de dix ETP annuels    | 5                | 12%  |

*Tableau 7: Evolution du nombre d'ETP 2016-2019*

## Prévisions

L'étude a été réalisée pendant la pandémie de COVID19, ce qui peut altérer les prévisions à moyen terme. Cependant, près des deux tiers des acteurs anticipent une évolution de leur chiffre d'affaire de plus de cinq pour cent, dont plus d'un sur cinq anticipent une évolution de plus de trente pour cent. Cela se reflète dans les embauches, plus de quatre acteurs sur cinq prévoient d'embaucher. Ce dynamisme s'observe en particulier chez les PME.

| Prévisions d'évolution moyenne du CA | Nombre d'acteurs | En % |
|--------------------------------------|------------------|------|
| Diminution de plus de 15% à 30%      | 1                | 2%   |
| Diminution de 1% à 5%                | 1                | 2%   |
| Sensiblement le même                 | 9                | 22%  |
| Augmentation entre 1% et 5%          | 5                | 12%  |
| Augmentation entre 5% et 15%         | 8                | 20%  |
| Augmentation entre 15% et 30%        | 8                | 20%  |
| Augmentation de plus de 30%          | 9                | 22%  |

Tableau 8: Prévission d'évolution du chiffre d'affaires

| Prévisions d'embauche              | Nombre d'acteurs | En % |
|------------------------------------|------------------|------|
| vous n'avez pas prévu d'embaucher  | 9                | 18%  |
| un ou deux collaborateurs          | 17               | 33%  |
| entre trois et cinq collaborateurs | 16               | 31%  |
| plus de cinq collaborateurs        | 5                | 10%  |
| plus de dix collaborateurs         | 4                | 8%   |

Tableau 9: Prévissions d'embauches en nombre d'ETP

|   | Diminuer de plus de 15% à 30% | Diminuer de 15% à 30% | Diminuer de 5% à 15% | Diminuer de 1% à 5% | Rester sensiblement le même | Augmenter entre 1% et 5% | Augmenter entre 5% et 15% | Augmenter entre 15% et 30% | Augmenter de plus de 30% |
|---|-------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Moins de 0,5 million d'euros                    |                               | 5%                    |                      |                     | 42%                         | 5%                       | 5%                        | 11%                        | 32%                      |
| De 0,5 à moins de 1 million d'euros             |                               |                       |                      |                     | 33%                         |                          |                           |                            | 67%                      |
| De 1 million à moins de 2 millions d'euros      |                               | 8%                    | 8%                   | 15%                 | 38%                         | 8%                       | 15%                       |                            | 8%                       |
| De 2 millions à moins de 5 millions d'euros     |                               |                       |                      |                     |                             | 25%                      |                           | 25%                        | 50%                      |
| De 5 millions à moins de 10 millions d'euros    |                               |                       | 33%                  |                     |                             |                          |                           | 33%                        | 33%                      |
| De 10 millions à moins de 20 millions d'euros   |                               |                       |                      |                     | 100%                        |                          |                           |                            |                          |
| De 20 millions à moins de 50 millions d'euros   |                               | 100%                  |                      |                     |                             |                          |                           |                            |                          |
| De 50 millions à moins de 100 millions d'euros  |                               |                       |                      |                     |                             |                          |                           |                            |                          |
| De 100 millions à moins de 200 millions d'euros |                               |                       |                      |                     |                             | 50%                      |                           | 50%                        |                          |
| 200 millions d'euros ou plus                    |                               | 100%                  |                      |                     |                             |                          |                           |                            |                          |

Tableau 10: Prévion d'évolution du chiffre d'affaires par tranche de CA

## Annexe : Annuaire des entreprises

Cet annuaire a été réalisé à partir des informations disponibles sur les sites des différents acteurs et des réponses des acteurs au questionnaire d'enquête. Pour toute précision ou rectification, merci de contacter l'APIL ([contact@apil-asso.fr](mailto:contact@apil-asso.fr)).

## Table des matières

|   |  |       |
|---|--|-------|
| 1 | Editeurs de solutions de traitement automatique des langues  | II    |
| 2 | Editeurs de solutions ou de services intégrant des fonctions de traitement automatique des langues | XVII  |
| 3 | Prestataires de services avec une compétence TAL   | XXVII |
| 4 | Etablissements comportant une activité TAL pour leurs propres besoins                              | XXX   |

# 1 Editeurs de solutions de traitement automatique des langues

## **ACAPELA GROUP-FRANCE**

- *Synthèse vocale*
- *Dialogue/Agent conversationnel*

Nous créons des voix digitales personnalisées qui donnent une personnalité vocale à vos services, applications ou produits qui ont besoin de parler.

**[www.acapela-group.com/](http://www.acapela-group.com/)**

## **AISummarizer**

- *Fouille de textes*
- *Résumé automatique*
- *Extraction d'information*

AISummarizer est un éditeur de technologies de résumé automatique de textes en plusieurs langues . La société commercialise des solutions innovantes et des produits pour des postes de travail individuels, les applications pour des serveurs d'entreprise et des services en ligne qui facilitent l'accès rapide à l'information essentielle à travers un résumé conçu pour être le plus concis possible.

**[aisummarizer.com](http://aisummarizer.com)**

## **aiway**

- *Dialogue/Agent conversationnel*
- *Moteur de recherche*
- *Fouille de textes*
- *Analyse Sémantique*
- *Catégorisation de documents*
- *Extraction d'information*

Nous sommes un groupe d'experts IA qui travaillent dans ce domaine depuis un grand nombre d'années et nous vous apportons nos compétences pour sécuriser votre intégration de l'IA. Notre offre : Artificial Intelligence as a Service (AIaaS), le transfert de technologie, la recherche collaborative.

**[www.aiway.fr](http://www.aiway.fr)**

### **Aliae SAS**

- *Dialogue/Agent conversationnel*
- *Analyse Sémantique*
- *Analyse des émotions*
- *Catégorisation de documents*
- *Extraction d'information*

Aliae développe des outils innovants destinés à interagir à distance avec les patients, basés sur l'IA et l'intelligence conversationnelle (chatbot en anglais). A travers un dialogue permanent et naturel avec le patient, en complément des consultations traditionnelles entre patient et soignant, le dispositif d'Aliae est un outil de motivation du patient et d'aide à la décision des équipes soignantes.

**[www.aliae.io](http://www.aliae.io)**

### **Ardans**

- *Analyse Sémantique*
- *Extraction d'information*

Ardans est le leader de l'ingénierie de la connaissance en France. L'offre d'Ardans de management de la connaissance ou knowledge management est conforme à la norme ISO30401. Elle est logicielle avec la plate-forme Ardans Knowledge Maker qui est industrialisée depuis 2004. Elle est méthodologique avec le CoPBok (Community of Practice Body of Knowledge) pour appuyer les communautés de pratiques, comme Ardans make pour l'ingénierie de la connaissance.

**[www.ardans.fr](http://www.ardans.fr)**

### **BERTIN**

- *Reconnaissance vocale*
- *Moteur de recherche*

Bertin IT est éditeur et intégrateur de solutions logicielles pour la cybersécurité, la cyber intelligence, la veille stratégique

**[www.bertin-it.com](http://www.bertin-it.com)**

### **CLUSTAAR**

- *Dialogue/Agent conversationnel*
- *Catégorisation de documents*

Automatisez votre support client avec l'IA conversationnelle

**[www.clustaar.com](http://www.clustaar.com)**

## **COMONGO**

- *Analyse Sémantique*
- *Analyse des émotions*

Comongo a conçu la 1ère application numérique d'analyse des ressentis et des attentes de publics qualifiés. Notre technologie fondée sur l'analyse sémantique rend les audits plus simples, plus rapides, plus précis, plus personnalisés et accessibles à toutes les organisations

**comongo.fr/**

## **DAVI**

- *Synthèse vocale*
- *Dialogue/Agent conversationnel*
- *Analyse Sémantique*
- *Analyse des émotions*

RETORIK est une technologie de type NLP (Natural Language Processing) qui bénéficie des dernières avancées dans le web sémantique. Un analyseur lexical et sémantique unique associé à un dictionnaire auto-apprenant permet une meilleure compréhension des demandes des utilisateurs posées en langage naturel.

**www.davi.ai**

## **ELDA (Agence pour l'évaluation et la distribution de ressources linguistiques)**

- *Ressources langagières*

ELDA (« Agence pour la Distribution des ressources Linguistiques et l'Évaluation ») est une PME dont les activités s'articulent principalement autour de la distribution et de la production de ressources linguistiques, ainsi que l'évaluation des technologies de la langue. ELDA prend en charge ces activités pour le compte d'ELRA, l'Association européenne pour les ressources linguistiques, association européenne à but non-lucratif assurant la promotion des ressources linguistiques dans un contexte européen.

**www.elda.org**

## **Eloquent**

- *Synthèse vocale*
- *Analyse Sémantique*

Spécialiste de la Relation Client depuis 2001, ELOQUANT est le seul acteur du marché à proposer une solution globale, associant la gestion multicanale des interactions entrantes et sortantes, les dispositifs d'écoute en continu et l'analyse sémantique.

**www.eloquant.com**

### **Emvista**

- *Dialogue/Agent conversationnel*
- *Moteur de recherche*
- *Fouille de textes*
- *Clustering*
- *Résumé automatique*
- *Analyse Sémantique*
- *Analyse des émotions*
- *Catégorisation de documents*
- *Comparaison de documents*
- *Extraction d'information*
- *Génération automatique de textes*

Emvista développe et commercialise Prevyo™, une gamme de solutions d'analyse de textes qui extraient les concepts, mots clés, entités nommées, opinions et émotions de n'importe quel type de document textuel (e-mail, CV, lettre de motivation, rapport d'expertise, réponse à appel d'offres, tweet, réponse à une enquête de satisfaction, etc.). Fondées sur un analyseur linguistique innovant, ces solutions n'ont pas besoin d'apprentissage préalable et fournissent des résultats explicables.

**[www.emvista.com](http://www.emvista.com)**

### **Enghouse interactive / Eptica**

- *Analyse Sémantique*
- *Analyse des émotions*
- *Catégorisation de documents*

Enghouse Interactive / Eptica fournit des solutions logicielles basées sur l'IA qui aident les entreprises et leurs marques à améliorer l'expérience client.

**[www.enghouse.com](http://www.enghouse.com)**

### **ERDIL**

- *Analyse Sémantique*
- *Analyse des émotions*
- *Extraction d'information*

Éditeur de solutions sur-mesure d'analyse de textes.

### **Everteam Software**

- *Moteur de recherche*
- *Fouille de textes*
- *Catégorisation de documents*
- *Comparaison de documents*
- *Extraction d'information*

Gouvernance de l'information, particulièrement des corpus textuels - produit : discoverMoteur de recherche :- indexation des textes en langue (FR/EN/AR/DE/ES)- expansion sémantique de requêtes- recherche multilingueExtraction d'information : entités nommées et spécifiquesClassification automatique de documents textuels

**www.everteam.com**

### **GEOLSemantics**

- *Moteur de recherche*
- *Fouille de textes*
- *Analyse Sémantique*
- *Extraction d'information*

Analyse sémantique basée sur une analyse syntaxique profonde et à une extraction sémantique basée sur une ontologie qui définit les besoins de l'utilisateur. Traitement multilingue (français, anglais, chinois et arabe y compris les dialectes du maghreb et l'égyptien). Outil d'identification de noms de personnes en particulier si à l'origine ils étaient écrits dans un jeu de caractères non latin ou s'ils étaient connus seulement par leur prononciation. Moteur de recherche sémantique interlingue interrogeable en langage naturel.

**www.geolsemantics.com**

### **Golem AI**

- *Moteur de recherche*
- *Fouille de textes*
- *Analyse Sémantique*

Golem.ai développe et vend des solutions pour l'automatisation et l'assistance des métiers grâce à une IA d'analyse du langage (mails, voix, documents...)

**golem.ai/fr**

### **INBENTA France**

- *Analyse Sémantique*

Créée en 2005, Inbenta est une entreprise internationale en pleine expansion : Etats-Unis, Espagne, France, Japon, Brésil, ... Développant une solution de Traitement Automatique du Langage au service des internautes et des conseillers, nous travaillons aujourd'hui avec plus de 80 grands comptes en France et ce n'est pas fini!

**www.inbenta.fr/**

### **Joliciel Informatique SARL**

- *Reconnaissance optique de caractères*
- *Moteur de recherche*
- *Fouille de textes*
- *Catégorisation de documents*
- *Comparaison de documents*

Joliciel Informatique, PME créée en 2007, spécialisée dans l'application du TAL et de l'apprentissage automatique à des grands volumes de données textuelles, fournit des conseils et du développement logiciel dans les domaines de la catégorisation des documents, de l'OCR, des moteurs de recherches spécialisées et de l'analyse syntaxique, avec une spécialité dans les langues sous ressourcees et les corpus techniques spécialisés.

**[www.joli-ciel.com](http://www.joli-ciel.com)**

### **Kairntech**

- *Fouille de textes*
- *Analyse Sémantique*
- *Analyse des émotions*
- *Catégorisation de documents*
- *Extraction d'information*

Nous développons et commercialisons une plateforme d'Intelligence Artificielle conçue pour démocratiser et accélérer le développement d'applications de TAL au sein de l'entreprise, notamment en permettant à des non informaticiens de créer rapidement des jeux de données à partir de texte non structuré et ensuite d'expérimenter différents framework de Machine Learning et Deep Learning pour sélectionner et déployer en production le modèle le plus approprié en le combinant éventuellement à des bases de connaissance d'entreprise.

**[www.kairntech.com](http://www.kairntech.com)**

### **Kapella**

- *Fouille de textes*
- *Catégorisation de documents*

Exploiter le potentiel de vos données structurées ou non structurées pour apporter de la valeur aux métiers, tel est le crédo de Kapella

**[www.kapela.fr/](http://www.kapela.fr/)**

### **Konverso**

- *Synthèse vocale*

The Konverso team is passionate about the development of conversational services supported by artificial intelligence, with a focus on the improvement of organizational performance.

**[www.konverso.ai/](http://www.konverso.ai/)**

### **Le Congrès permanent de la langue occitane**

- *Reconnaissance vocale*
- *Synthèse vocale*
- *Analyse Sémantique*
- *Traduction automatique ou assistée*

Le Congrès est éditeur d'un portail de ressources et d'outils linguistiques pour l'occitan.

**[www.locongres.org](http://www.locongres.org)**

### **LETTRIA**

- *Fouille de textes*
- *Analyse des émotions*

LETTRIA développe des outils de Traitement du Langage pour aider les développeurs à créer les applications de demain. Notre mission est d'accompagner la démocratisation du TAL en France, en offrant les meilleurs outils (les plus simples d'utilisation, les plus performants) et de l'éducation autour de cette technologie (tutoriels, cours en ligne, certification). Parmi nos thématiques couvertes : Tokenizer, Lemmatizer, Analyse des sentiments, Analyse des dépendances, Reconnaissance d'entités nommées, détection des intentions etc.

**[www.lettria.com](http://www.lettria.com)**

### **LINGUA CUSTODIA**

- *Génération automatique de textes*

le leader du machine learning appliqué aux traductions financières. Nous développons des moteurs de traduction intelligents spécialisés par types de documents ou personnalisés pour un client. Notre ambition est d'aider les institutions financières à utiliser plus efficacement leurs données linguistiques afin qu'elles puissent consacrer moins de temps et d'argent à la traduction et communiquer rapidement avec leurs clients, quelle que soit leur langue maternelle.

**[www.linguacustodia.finance](http://www.linguacustodia.finance)**

### **Mondeca**

- *Fouille de textes*
- *Clustering*
- *Analyse Sémantique*
- *Catégorisation de documents*
- *Comparaison de documents*
- *Extraction d'information*

Logiciels de gestion de taxonomie, ontologie, annotation et catégorisation automatique des contenus.

**[www.mondeca.com](http://www.mondeca.com)**

## **MyScript**

- *Reconnaissance optique de caractères*

For more than 15 years, MyScript(r) has earned recognition and acclaim as the core technology powering the industry's most advanced handwriting recognition engines. MyScript handwriting recognition and digital ink management technology provides optimal, consistent results with any digital writing device. In addition to the industry's most comprehensive and accurate text recognition technology, MyScript can recognize complex mathematical equations, geometric shapes, and music notation. By enabling a truly natural human machine interface, MyScript creates transformative opportunities for next generation applications in the mobile, automotive, enterprise, education and many other sectors.

[www.myscript.com/](http://www.myscript.com/)

## **MYSOFT**

- *Traduction automatique ou assistée*

Créée en 1994, Mysoft s'est spécialisée dès son origine dans les logiciels d'aide à la rédaction : fournir des solutions innovantes pour écrire mieux et de façon plus productive est l'objectif clé qui a guidé la constitution de sa gamme.

[www.mysoft.fr/](http://www.mysoft.fr/)

## **NAVER LABS Europe (NAVER France SAS)**

Méthodes faiblement supervisées pour le TAL, intégration de connaissances préalables dans les modèles neuronaux, compréhension du langage naturel, extraction d'information, traduction, résumé, génération, transparence, équité et respect de la vie privée dans les systèmes de TAL

[www.europe.naverlabs.com/](http://www.europe.naverlabs.com/)

## **Neutral News**

- *Dialogue/Agent conversationnel*

AI to manage any language Neutral News provides NLP services to find insights and relationships in text of 100+ different languages.

[neutralnews.fr/](http://neutralnews.fr/)

## **NOOPSIS**

Noopsis automatise la collecte d'informations stratégiques par la fouille de documents textuels. Il s'agit de solutions logicielles d'entreprise capables de capter des données structurées dans de grands volumes documentaires (web, réseaux sociaux, e-mails, documents internes, etc.) grâce à un moteur sémantique extrêmement performant, qui interprète le sens des textes de façon instantanée, précise et fiable.

[noopsis.fr/](http://noopsis.fr/)

## **NUANCE COMMUNICATIONS FRANCE**

Nous réinventons les relations entre les utilisateurs et la technologie. L'intelligence artificielle Nuance permet aux organisations de puiser de la valeur dans les millions d'interactions qui ont lieu chaque jour.

**[www.nuance.fr/index.htm](http://www.nuance.fr/index.htm)**

## **Nunki**

Nunki is a French software startup created in 2014 specialized in anticipating, detecting and overcoming crisis. Our mission is to bring hidden global dynamics, risks and crisis to light making sens of the real-time datasphere

**[www.nunki.co/](http://www.nunki.co/)**

## **OneLight Studio**

La société OneLight Studio ([www.onelight-studio.com](http://www.onelight-studio.com)) est une entreprise fondée en 2007 basée à Toulouse. Elle a développé un outil d'analyse textuelle, nommé Semios ([www.semiosapp.com](http://www.semiosapp.com)), dédié à la vérification de la conformité de la rédaction des documents techniques. Cet outil est actuellement déployé dans des entreprises telles que Airbus Defense and Space, Continental ou Thalès.

**[www.onelight-studio.com](http://www.onelight-studio.com)**

## **oppScience**

- *Clustering*
- *Résumé automatique*
- *Analyse Sémantique*
- *Analyse des émotions*
- *Catégorisation de documents*
- *Extraction d'information*

oppScience propose bee4sense, une solution de valorisation de la données hétérogène basées sur des capacités de traitement sémantique et de gestion de graphe de connaissance.

**[www.oppscience.com](http://www.oppscience.com)**

## **Pertinence Mining**

- *Résumé automatique*

PERTINENCE MINING développe autour de sa technologie KENiA® des logiciels et des services en ASP de traitement sémantique de l'information textuelle multilingue, en 15 langues. Sa mission consiste à mettre à la disposition de ses clients des solutions informatiques se fondant sur des techniques linguistiques en vue de l'exploitation rapide de gros flux de données textuelles pour un gain de temps certain en vue d'une prise de décision.

**[www.pertinence.net](http://www.pertinence.net)**

## **PROXEM**

- *Dialogue/Agent conversationnel*
- *Catégorisation de documents*

Proxem est le pionnier de l'analyse textuelle pour entreprise 30 années de R&D en intelligence artificielle appliquée à la sémantique ont permis de développer une application agile, modulaire et user-friendly pour permettre aux entreprises de collecter, analyser, explorer et visualiser des Big Data textuelles en temps réel.

**[www.proxem.com](http://www.proxem.com)**

## **QWAM Content Intelligence**

- *Dialogue/Agent conversationnel*
- *Moteur de recherche*
- *Fouille de textes*
- *Clustering*
- *Résumé automatique*
- *Analyse Sémantique*
- *Analyse des émotions*
- *Catégorisation de documents*
- *Comparaison de documents*
- *Extraction d'information*

QWAM est un acteur de référence dans les solutions logicielles d'intelligence artificielle (IA) pour le traitement automatique du langage (TAL) ou NLP (Natural Language Processing) destinées à l'exploitation des données textuelles métier existants au sein des entreprises ou des informations disponibles sur le web. QWAM a recensé plus de 50 cas d'usage de ses technologies dans quasiment tous les domaines d'activité (banque, assurance, transport, e-commerce, santé/pharma, etc., dématérialisation, RH, marketing, relation clients, data analytics, compliance, documentation technique, analyse de risques, sécurité, maintenance, etc.).

**[www.qwamci.com](http://www.qwamci.com)**

## **QWANT**

- *Dialogue/Agent conversationnel*
- *Moteur de recherche*
- *Fouille de textes*
- *Clustering*
- *Analyse Sémantique*
- *Analyse des émotions*
- *Catégorisation de documents*
- *Comparaison de documents*
- *Extraction d'information*

Qwant, le moteur de recherche qui respecte votre vie privée. Conçu et basé en France, Qwant est le premier moteur de recherche qui protège les libertés de ses utilisateurs et veille à préserver l'écosystème numérique. Nos mots clés : vie privée et neutralité.

**[www.qwant.com](http://www.qwant.com)**

### **reciTAL**

- *Moteur de recherche*
- *Fouille de textes*
- *Analyse Sémantique*
- *Catégorisation de documents*
- *Comparaison de documents*
- *Extraction d'information*

reciTAL propose une plateforme basée sur le TAL d'automatisation, recherche et extraction d'information dans des documents textes.

**[www.recital.ai](http://www.recital.ai)**

### **REECALL**

- *Dialogue/Agent conversationnel*
- *Moteur de recherche*
- *Résumé automatique*
- *Analyse Sémantique*
- *Analyse des émotions*
- *Catégorisation de documents*
- *Extraction d'information*
- *Génération automatique de textes*

Recall est votre nouveau collaborateur virtuel omnicanal qui traite 24h/7j les contacts entrants de votre entreprise, en vocal et en textuel. Son IA Conversationnelle dialogue en langage naturel pour qualifier et traiter les demandes en automatique afin d'augmenter la satisfaction de vos clients et la productivité de vos collaborateurs vers l'excellence opérationnelle. Solution en Saas, ses interfaces de programmation et de process automation (API, RPA), facilitent une intégration rapide à vos infrastructures et réseaux, afin d'alimenter et actionner vos logiciels métiers/Saas en données à haute valeur ajoutée.

**[www.recall.co](http://www.recall.co)**

### **SAFETY DATA - CFH**

Bridge the gap between narratives and knowledge

**[www.safety-data.com/](http://www.safety-data.com/)**

### **senseGates**

- *Dialogue/Agent conversationnel*
- *Moteur de recherche*
- *Fouille de textes*
- *Clustering*
- *Résumé automatique*
- *Analyse Sémantique*
- *Catégorisation de documents*
- *Comparaison de documents*
- *Extraction d'information*

Nous éditons le site [sensagent.com](http://sensagent.com) et nous travaillons en pragmatique abstraite.

## **SHAREWIZME**

Le feedback, levier des transformations humaines

[www.sharewizme.com/fr/accueil/](http://www.sharewizme.com/fr/accueil/)

## **Simsoft Industry**

- *Synthèse vocale*
- *Dialogue/Agent conversationnel*

SIMSOFT INDUSTRY est le leader mondial des assistants vocaux intelligents dédiés à l'industrie. Spécialisé dans les secteurs de l'automobile, la production d'énergie, l'aérospatial & le Btp,

[www.simsoft-industry.com/](http://www.simsoft-industry.com/)

## **SINEQUA**

We connect data-intensive organizations with the knowledge, expertise and insights necessary to make information-driven decisions

[sinequa.com/](http://sinequa.com/)

## **Syllabs**

- *Analyse Sémantique*
- *Catégorisation de documents*
- *Extraction d'information*
- *Génération automatique de textes*

Le moteur de rédaction de Syllabs produit des contenus de haute qualité (publiés sans relecture par des médias comme Le Monde), garantis uniques (SEO compatibles) et en plusieurs langues. #NLG #GAT #robots\_rédacteurs

[www.syllabs.com](http://www.syllabs.com)

## **SYNAPSE DEVELOPPEMENT**

- *Catégorisation de documents*

Synapse propose des outils pour aider à la transmission des connaissances et ce sur les 3 phases de création (Cordial), structuration (Semantics) et valorisation (chatbot) des connaissances.

[www.synapse-developpement.fr](http://www.synapse-developpement.fr)

## **SYNOMIA**

- *Catégorisation de documents*

Grâce à l'IA, transformez vos données sémantiques en insights pour objectiver vos décisions stratégiques et orienter vos actions.

[www.synomia.fr/fr/](http://www.synomia.fr/fr/)

## **SYNTHESIO**

Les marques utilisent la plateforme Synthesio pour écouter les conversations en ligne et identifier automatiquement des verbatims de consommateurs directement activables. Moins de recherche, plus de stratégie. Développez l'intelligence de votre organisation avec l'intelligence artificielle fournie par Synthesio.

**[www.synthesio.com/](http://www.synthesio.com/)**

## **Tagmatica**

- *Fouille de textes*
- *Analyse Sémantique*
- *Catégorisation de documents*
- *Comparaison de documents*
- *Extraction d'information*

Tagmatica fournit à la fois du conseil et des logiciels de traitement automatique des langues.

**[tagmatica.fr](http://tagmatica.fr)**

## **ViaDialog**

- *Reconnaissance vocale*

Votre hub digital pour piloter tous les dialogues et toutes les interactions clients en ligne ViaDialog est l'un des leaders Européens dans l'industrie du "CIM" Customer Interactions Management. Nos plateformes multi-canal, 100% cloud, permettent de traiter toutes vos interactions client : voix, e-mail, live chat, SMS, vidéo, Web self-service, réseaux sociaux, assistant virtuel, ...

**[www.viadialog.com/](http://www.viadialog.com/)**

## **VIASEMA**

What if knowledge sought people, and not the other way around? After over 10 years of R&D, Viasema has developed Andromeda, an AI Knowledge Platform that unlocks the value of existing data, all while automating human expertise.

**[www.viasema.com](http://www.viasema.com)**

## **Vivoka**

- *Reconnaissance vocale*
- *Synthèse vocale*
- *Analyse des émotions*

Nous cherchons à rendre la création d'assistants vocaux offline accessible à tous.

**[vivoka.com/fr/](http://vivoka.com/fr/)**

## **VOCAPIA RESEARCH**

- *Reconnaissance vocale*

Vocapia Research develops leading-edge, multilingual speech processing technologies. These technologies enable large vocabulary continuous speech recognition, automatic audio segmentation, language identification, speaker diarization and audio-text synchronization. Vocapia's VoxSigma™ speech-to-text software suite delivers state-of-the-art performance in many languages for a variety of audio data types, including broadcast data, parliamentary hearings and conversational data.

[www.vocapia.com/](http://www.vocapia.com/)

## **Voxist**

- *Reconnaissance vocale*

- *Synthèse vocale*

- *Dialogue/Agent conversationnel*

- *Traduction automatique ou assistée*

Voxist construit des solutions d'assistant vocaux téléphoniques et fournit une application de répondeur téléphonique intelligent.

[www.voxist.fr](http://www.voxist.fr)

## **VOXYGEN**

- *Traduction automatique ou assistée*

First generation IVRs and CRM solutions are stuck in the use of pre-recorded static messages. Today's Customer Relationship enables personalized interactions with dynamic content delivered by very high-quality voice synthesis. Voxygen helps you in this transition.

[www.voxygen.fr/](http://www.voxygen.fr/)

## **WEBORAMA**

- *Fouille de textes*

- *Clustering*

- *Analyse Sémantique*

- *Catégorisation de documents*

Profiling et analyse de données web pour l'optimisation de campagnes marketing/publicité

[www.weborama.com/fr/](http://www.weborama.com/fr/)

## **XIKO**

- *Reconnaissance vocale*

- *Synthèse vocale*

Understand people as they talk

[www.xiko.fr/](http://www.xiko.fr/)

**Yseop**

- *Génération automatique de textes*

Editeur de logiciel de NLG, Yseop aide les entreprises à réduire leurs coûts, à accroître leur productivité et à générer plus de revenus en transformant les données en textes intelligibles.

**[www.yseop.com](http://www.yseop.com)**

**zaion**

- *Reconnaissance vocale*

- *Dialogue/Agent conversationnel*

Zaion est l'expert européen des solutions de relation client augmentée. Grâce à une technique unique et innovante de callbot, Zaion place la voix au cœur d'échanges riches et émotionnels. Grâce à l'IA, nous analysons et répondons aux besoins de chacun.

**[www.zaion.ai/](http://www.zaion.ai/)**

## 2 Editeurs de solutions ou de services intégrant des fonctions de traitement automatique des langues

### **365Talents**

Une détection astucieuse des compétences, une mise en valeur de tous les talents, des postes judicieusement pourvus : nous utilisons l'intelligence artificielle pour personnaliser en continu le développement des talents de votre entreprise.

**[365talents.com](http://365talents.com)**

### **ABILDOC ASN**

Notre vocation est de concevoir et d'intégrer des solutions « intelligentes » pour le stockage, la gestion, la circulation et le partage des informations, qu'elles soient sur support papier ou électronique.

**[www.abildoc.com](http://www.abildoc.com)**

### **advanced decision**

Traitement sémantique du langage naturel pour extraire la connaissance nécessaire à nos outils de recommandation.

**[www.advanceddecision.fr](http://www.advanceddecision.fr)**

### **AKIO**

Gestion unifiée des interactions service client omnicanal avec le logiciel centre d'appels et de contacts Akio.Cx. analyse sémantique multilingue de la relation client : détection d'opinions, détection de thèmes, reconnaissance d'entités nommées

**[www.akio.fr/](http://www.akio.fr/)**

### **ALGOLIA**

Our Mission Empower every company to create delightful Search and Discovery experiences.

**[www.algolia.com/](http://www.algolia.com/)**

### **ATCHIK**

Acteur historique du web social en France, Atchik pilote, analyse et valorise des millions de conversations en ligne chaque année. Convaincus de la nécessité de tirer toute la valeur des contenus générés par les communautés

**[www.atchik-services.com/](http://www.atchik-services.com/)**

### **BEE4WIN**

Editeur de logiciels et société de conseils, Bee4win est une entreprise spécialisée dans la création de solutions innovantes pour améliorer l'efficacité des équipes avant-vente (ie des équipes qui répondent aux appels d'offres, privés ou publics). Analyseur de documents Office Open XML, segmentation de phrases et d'unités lexicales, étiquetage morpho-syntaxique, lemmatisation, classification, détection d'ambiguïtés

**[bee4win.com/](http://bee4win.com/)**

### **Berger-Levrault**

Berger-Levrault, éditeur de logiciels international, accompagne les professionnels privés et publics à répondre aux exigences croissantes de performance et de transformation de leurs métiers.

### **Calfa**

Développement et intégration d'outils de TAL sur mesure pour le traitement, l'archivage et la promotion de documents, à destination des professionnels et des acteurs du patrimoine.

**[www.calfa.fr](http://www.calfa.fr)**

### **CICERO LABS**

Elokenz is a set of tools designed to help businesses to succeed with their content. It has been designed for bloggers as well as content marketers.

**[www.elokenz.com](http://www.elokenz.com)**

### **CISION**

Eclaireur de Marques RP - Influence - Veille - Intelligence Medias - Earned Media

**[www.cision.com](http://www.cision.com)**

### **Compilatio**

La prévention du plagiat dans l'enseignement supérieur

**[www.compilatio.net/](http://www.compilatio.net/)**

### **CROWD PREDICTION (FANVOICE)**

FANVOICE est plateforme d'intelligence collective qui permet d'impliquer les consommateurs & citoyens dans des campagnes de co-crédation de nouveaux produits / services, afin d'inventer des produits mieux adaptés aux attentes de ses clients & usagers.

**[www.fanvoice.com](http://www.fanvoice.com)**

### **cubAIx**

Expert / consultant / développeur en IA linguistique pour des solutions sur mesure hors des sentiers battus : traduction automatique (NMT), extraction terminologique, correction automatique d'orthographe et de grammaire, sémantique, etc.

**[www.cubaix.com](http://www.cubaix.com)**

### **Dataiku**

Dataiku is the platform democratizing access to data and enabling enterprises to build their own path to AI in a human-centric way.

**[www.dataiku.com/](http://www.dataiku.com/)**

### **DATAWORDS DATASIA**

Nous associons technologies et maîtrise des cultures pour mettre en place votre stratégie internationale sur toutes les plateformes digitales.

**[datawords.fr/](http://datawords.fr/)**

### **DIGIMIND**

Logiciels de veille, analyse et benchmark sur les médias sociaux : Ecoutez, analysez, engagez, comparez et diffusez sur le web.

**[www.digimind.com/](http://www.digimind.com/)**

### **E MOTION ANALYSIS**

eMotion Analysis believes in the value of personalized customer support to ensure a high quality service adapted to the requirements and expectations of its customers. We offer our customers advice, consulting and training sessions to better understand our tools and manipulate them with increased ease.

**[e-motion-analysis.com/](http://e-motion-analysis.com/)**

### **easiware**

Accédez à une connaissance client haute définition grâce à une expertise en Intelligence Artificielle et data science appliquée à votre relation client !

**[www.easiware.com/](http://www.easiware.com/)**

### **EDL**

EDL produit la gamme de logiciels Xplore pour la gestion du service d'imagerie médicale et pour le stockage, la visualisation et la diffusion des examens

**[www.edl.fr](http://www.edl.fr)**

### **Eptica**

Eptica donne du sens aux conversations entre les marques et les individus pour une relation client durable et créatrice de valeur

**[www.eptica.com](http://www.eptica.com)**

### **Fortia Financial Solutions**

Full automation of investment compliance controls with semantic analysis and automatic detection of literary rules, creation of ratios from detected rules and breach analysis with Robo-Rules.

**[www.fortia.fr](http://www.fortia.fr)**

### **Gérard Dupont**

Offre de développement et consultance lié au traitement de données en langage naturel (notamment extraction et recherche d'information)

### **Glose**

Dévorez classiques et polars autant que vous voulez sur ordinateur, tablette et smartphone. Lisez partout, tout le temps, avec ou sans connexion. Personnalisez votre reader, voyez où vous en êtes, ajoutez des notes de lecture et retrouvez-les partout : Glose devient votre hub de lecture.

**[glose.com](http://glose.com)**

### **Governance Analytics**

Initiative de recherche multidisciplinaire destinée à collecter et traiter des données sur les mécanismes de décision collective, les dynamiques institutionnelles, le fonctionnement des marchés et celui des organisations.

**[www.governanceanalytics.org/](http://www.governanceanalytics.org/)**

### **HelloWork**

Chez HelloWork, nous mettons en relation les recruteurs, les collectivités et les centres de formations avec... tous les actifs. Qu'ils cherchent à évoluer dans leur entreprise ou juste à en changer. Qu'ils se réorientent ou montent en compétences. Qu'ils soient en recherche active ou à l'écoute d'opportunité. Nos services RegionsJob, ParisJob, Cadreo, BDM et Ma-Formation leur permettent de trouver leur équilibre vie pro / vie perso tout au long de leur carrière.

**[www.hellowork.com](http://www.hellowork.com)**

### **hibox**

Éliminez les emails jamais reçus ou en retard et permettez à votre équipe de collaborer en temps réel avec le chat interne entreprise. Avec Hibox, le chat est facilement gérable et transforme toute collaboration en résultats traçables. Gratuit, facile et sécurisé.

**[www.hibox.co/fr/](http://www.hibox.co/fr/)**

### **Hubware**

Avec l'IA, aidez vos conseillers pour un meilleur service client à un meilleur prix

**[hubwa.re/](http://hubwa.re/)**

### **ISMART**

iSmart is an LLC with a capital of 519 000 € founded on may 15th 1999 by Michel BENOIT, associate professor at Avignon University, former Director at GSI. iSmart's vocation is the Industrial Research to develop Operational Solutions. Since foundation, our company focus is mainly on Data Interpretation using the latest research technological results in Data Science to address concrete problems. Our studies were applied in multiple domains : technical information, e-commerce, and especially the Marketing Studies sector. Our team consists of Data Scientists and Software Engineer Experts with years of experience and specialists in developing innovative and operational solutions.

**ismart.fr/**

### **Jamespot**

Jamespot est une plateforme collaborative pour aider les organisations à mieux communiquer et collaborer.

**www.jamespot.com**

### **Jouve**

Spécialiste des datas, nous intervenons sur l'ensemble de la chaîne de valeur de vos données. Depuis des décennies, nous accompagnons nos clients bancaires, publics, industriels et Offices de brevets pour optimiser leurs processus métiers, valoriser et diffuser leurs données. Cette approche métier, data et user-centric nous permet de faciliter l'acquisition client, de répondre aux enjeux de compliance réglementaire et de garantir le succès de vos produits et services digitaux.

### **Koltech**

Depuis 2003, KOLTECH édite des solutions innovantes de e-recrutement en mode SaaS, pour vous aider à recruter simplement et efficacement.

**www.koltech.com/**

### **Lili.ai**

Lili.ai, Artificial Intelligence reinvents Project Management

**www.lili.ai**

### **Linkfluence**

Comprenez vos consommateurs à la vitesse du web grâce au social listening enrichi par IA

**linkfluence.com/**

### **Lionbridge**

Nous vous aidons à communiquer avec vos clients. Nous vous accompagnons quel que soit votre secteur et à chaque étape de votre parcours d'internationalisation.

[www.lionbridge.com/fr-fr/](http://www.lionbridge.com/fr-fr/)

### **Living Actor France**

Éditeurs de bots depuis 20 ans, nous innovons au service de l'UX. C'est pourquoi nous plaçons l'affect au cœur d'une expérience digitale plus vraie, en simplifiant l'accès à l'intelligence artificielle.

[www.livingactor.com](http://www.livingactor.com)

### **LUDO-VIC**

Nous créons des contenus éducatifs qui transmettent, à l'oral et dans la langue maternelle de l'apprenant, des concepts contextualisés par de courtes animations 3D mettant en scène des avatars, tout en mesurant le degré d'engagement de l'apprenant.

[www.ludo-vic.com](http://www.ludo-vic.com)

### **LumenAI**

Analyse non supervisée de flux de données

[www.lumenai.fr](http://www.lumenai.fr)

### **MaCompta.fr**

Macompta.fr est un éditeur de site internet leader sur le marché des petites entreprises et associations et en forte croissance (6.000 utilisateurs, croissance de 35 % par an, 10 collaborateurs).

[www.macompta.fr](http://www.macompta.fr)

### **Make.org**

Make.org est une civic-tech dont l'objectif est d'accélérer la mobilisation de la société civile pour résoudre des grands problèmes de société comme "lutter contre les violences faites aux femmes", "donner une chance à chaque jeune" ou "rendre la culture accessible à tous".

[make.org](http://make.org)

### **Media Tech CX**

Mesurez, améliorez, engagez. Votre plateforme de pilotage de l'expérience client

[www.mediatech-cx.com/](http://www.mediatech-cx.com/)

### **MétéoJobb**

Illuminez votre carrière

[www.meteojobb.com/](http://www.meteojobb.com/)

## **MIDDLE EARTH INITIATIVES GROUP**

En créant FlameFy et OKAST nous ambitionnons de disrupter la chaîne de valeur actuelle en accélérant la désintermédiation.

**[flamefy.com/](http://flamefy.com/)**

## **Miuros**

At Miuros, we believe that Customer Support is more than a cost center, and we want to help our customers create value out of it. We develop smart solutions that unlock and exploit the great potential of the most underused corporate asset : the Customer Support data. With a better use of this goldmine, we aim to enhance the overall customer experience, the efficiency of Support teams and to deliver actionable insights to Product Development, Marketing and Sales teams.

**[miuros.com](http://miuros.com)**

## **MyScienceWork**

Nous équipons nos clients avec : - Un entrepôt de données open source pour la collecte, le traitement et la valorisation des données - Des services de data science appliqués aux données scientifiques (publications, brevets, essais cliniques, projets de recherche, jeux de données...)

**[www.mysciencework.com](http://www.mysciencework.com)**

## **ORBITE**

Boostez votre génération de leads qualifiés grâce au Big Data

**[www.salezeo.com/fr/](http://www.salezeo.com/fr/)**

## **OWI**

Offrez une intelligence artificielle à vos clients, à vos conseillers, à votre organisation.

**[owi-tech.com/fr/accueil/](http://owi-tech.com/fr/accueil/)**

## **Pertimm Développement**

Pertimm propose une plateforme de développement d'assistants vocaux intelligents appelée EGSY. Cette plateforme est basée de bout en bout sur des modules open-source ou spécifiques permettant une installation complète de la solution on-premises.

**[www.pertimm.com](http://www.pertimm.com)**

## **Predictice**

Mettez la justice prédictive de votre côté. Estimez le taux de succès d'une action contentieuse. Puis transmettez cette information clé. Optimisez votre stratégie en fonction des juridictions.

**[predictice.com/](http://predictice.com/)**

## **SEARCH FORESIGHT**

Alliance de l'expertise Search avec la Big Data, Search Foresight vous apporte des solutions innovantes pour répondre aux nouveaux enjeux de l'expérience de marque et des nouvelles exigences des moteurs de recherche, en particulier avec la recrudescence de la recherche vocale et de la NLP.

[www.search-foresight.com/](http://www.search-foresight.com/)

## **SEMANTIWEB**

Le spécialiste de la voix des consommateurs sur le Web.

[www.semantiweb.fr](http://www.semantiweb.fr)

## **Shift Technology**

Offrez une expérience client exceptionnelle et lutez contre la fraude

[www.shift-technology.com/fr/](http://www.shift-technology.com/fr/)

## **Smartly.ai**

Aujourd'hui, chacun souhaite pouvoir obtenir une réponse à sa question rapidement et simplement. Il devient essentiel d'apporter des réponses qualitatives dans des délais toujours plus réduits. Au carrefour du digital et de la conversation, le chatbot offre une réponse idéale aux clients les plus exigeants. Smartly.ai est une plateforme SaaS intuitive et puissante qui vous permet de concevoir, déployer et superviser vos chatbots sur différents canaux.

[www.smartly.ai/](http://www.smartly.ai/)

## **SO NEAR**

SoNear est le cabinet de conseil vers lequel les dirigeants du Marketing et de la Relation Client se tournent lorsqu'ils cherchent un partenaire capable d'analyser rapidement des milliers d'appels clients, d'y identifier les actions les plus efficaces pour augmenter les ventes, réduire les coûts, et fidéliser ; d'accompagner les opérationnels (conseillers et managers de proximité) pour optimiser le discours rapidement.

[www.sonear.com/](http://www.sonear.com/)

## **SOCIETE D ANALYSE INFORMATIQUE DE DONNEE AID**

Aider nos clients à exploiter et valoriser leur capital data pour délivrer à leurs consommateurs un message pertinent, au bon moment et via le bon canal. AID offre une chaîne de valeur complète autour de l'analyse, du traitement, de l'exploitation et de la transformation des données en performance marketing.

[www.aid.fr/](http://www.aid.fr/)

## **SOFTBANK ROBOTICS EUROPE**

SoftBank Robotics conçoit et fabrique des robots humanoïdes interactifs et bienveillants.

[www.ald.softbankrobotics.com/fr](http://www.ald.softbankrobotics.com/fr)

## **Softlaw**

SOFTLAW est une entreprise pionnière de la legaltech qui développe une solution d'analyse automatique de contrats utilisant l'intelligence artificielle pour extraire automatiquement les informations clés des contrats et faciliter leur traitement et leur analyse.

[www.softlaw.ai/](http://www.softlaw.ai/)

## **Sonos**

Réinventer l'équipement audio pour la maison, aujourd'hui et demain.

[www.sonos.com](http://www.sonos.com)

## **South Pigall**

By effectively connecting People and Data, we unlock team efficiency and collective intelligence. We are building with our partners the next generation of enterprise Secured Super App. We design the future of collaboration and customer relationships.

[southpigalle.io/](http://southpigalle.io/)

## **SPARKUP**

Sparkup est une plateforme simple et puissante pour impliquer votre audience et rendre vos réunions et événements à distance interactifs.

[www.sparkup.fr](http://www.sparkup.fr)

## **Storyzy**

Solutions contre la désinformation en ligne

[storyzy.com/](http://storyzy.com/)

## **Thunken**

Thunken analyse les données de la recherche scientifique et académique.

Nous développons Cobaltmetrics, une base de données scientométrique massivement multilingue.

[www.thunken.com](http://www.thunken.com)

## **VIAVOO**

Accédez aux insights qui comptent. Dates, lieux, produits, marques, concurrents, questions, souhaits, suggestions, problèmes, sentiment, effort... : notre technologie révèle en temps réel les insights qui comptent pour enrichir la connaissance client, améliorer l'expérience client, augmenter l'efficacité marketing et renforcer la maîtrise des risques.

[www.viavoo.com/](http://www.viavoo.com/)

## **WEBINTERPRET**

Cross border ecommerce solutions tailored to your needs

**[webinterpret.com/](http://webinterpret.com/)**

## **Weborama**

Profiling et analyse de données web pour l'optimisation de campagnes marketing/publicité

## **YOOMAP**

L'Open innovation, en particulier la révolution numérique, modifie les offres et l'organisation des entreprises. Les grandes compagnies l'ont bien compris et souhaitent travailler avec des start-up. Mais pas si facile ! La simple volonté mutuelle de collaborer ne suffit pas : les « temps », les métriques, les références, les habitudes, et surtout les méthodes sont différentes. Notre mission : construire des ponts entre ces deux mondes, organiser et formaliser leurs relations. Que vous soyez en charge de l'innovation, de l'Open Innovation, de l'innovation collaborative, de l'acquisition et du financement de start-up, de la transformation numérique... Yoomap a votre solution !

**[www.yoomap.fr/](http://www.yoomap.fr/)**

## **Zeugmo**

Nous sommes une entreprise grenobloise innovante : Orthodidacte est le spécialiste du diagnostic, de la formation et de la certification en langue française, au travers de plateformes numériques. Avec la plateforme d'e-learning, professionnels, étudiants et particuliers suivent un parcours personnalisé selon leurs besoins. Des services d'accompagnement pédagogique en présentiel sont également proposés. Avec la plateforme de dictée numérique, élèves et adultes peuvent s'entraîner sur Internet à la dictée et bénéficier d'une correction automatique et instantanée.

**[www.orthodidacte.com/](http://www.orthodidacte.com/)**

### 3 Prestataires de services avec une compétence TAL

#### **Acolad**

Agence de traduction

[www.acolad.com/fr/](http://www.acolad.com/fr/)

#### **ATECNA**

Atecnica accompagne ses clients dans la construction d'organisations durables et pérennes, en utilisant les nouvelles technologies de manière responsable. Nous sommes convaincus que la bonne prise en compte des aspects sociaux est la clé de la performance économique. Nous pensons que la technologie est au service de l'humain.

[www.atecna.fr/](http://www.atecna.fr/)

#### **Atos Consulting**

Accompagner nos clients pour mener à bien leurs ambitions digitales

[atos.net](http://atos.net)

#### **Berger-Levrault**

Aider nos clients à aligner les promesses du numérique avec les exigences de transformations des utilisateurs et usagers.

[www.berger-levrault.com/fr/](http://www.berger-levrault.com/fr/)

#### **Botfuel**

- *Dialogue/Agent conversationnel*

Botfuel aide les marques et retailers à digitaliser leur vente conseil. Grâce aux Assistants Shopping conversationnels, notre solution permet d'offrir aux e-acheteurs le niveau d'accueil, d'accompagnement et de conseil que l'on trouve en magasin.

[www.botfuel.io](http://www.botfuel.io)

#### **Coup de puce Expansion**

- *Fouille de textes*
- *Analyse Sémantique*
- *Catégorisation de documents*
- *Extraction d'information*
- *Génération automatique de textes*

Développement d'ontologies et systèmes d'indexations documentaires spécialisées métier sous-jacentes aux moteurs de recherches sémantiques (gestion des archives, aide à la rédaction, ...), d'espaces de partage des connaissances (Wiki), et de systèmes de gestion documentaire. Modélisation et transfert de connaissances métier

[www.traduction-coupdepuce-euro.eu](http://www.traduction-coupdepuce-euro.eu)

## **EUROTEXTE**

Lexcelera prend en charge votre stratégie de communication avec une forte dose de création et une haute exigence en qualité linguistique.

**[www.lexcelera.com](http://www.lexcelera.com)**

## **Inöweeno**

- *Clustering*
- *Extraction d'information*

Inöweeno est le facilitateur de l'innovation pour concrétiser vos idées et projets, que vous soyez une entreprise ou un entrepreneur.

## **KEYRUS**

Keyrus : acteur international du conseil et des technologies de gestion de la performance. Keyrus est spécialiste du conseil en gestion de la performance et de l'intégration de solutions technologiques innovantes dans les domaines de la Data et du Digital. Depuis 20 ans, le groupe développe ses expertises et ses compétences pour accompagner les entreprises dans l'optimisation de leur performance et leurs enjeux de transformation.

**[www.keyrus.fr/](http://www.keyrus.fr/)**

## **OBJECT'IVE**

Object'ive est une communauté d'experts, spécialisés en modernisation des Systèmes d'Information. Migration de code, restructuration d'architecture, ou encore intégration de technologies ultra modernes, notre équipe vous accompagne de A à Z sur vos projets de transformation.

**[www.object-ive.com/](http://www.object-ive.com/)**

## **OUTILS DU WEB**

L'agence digitale ODW accompagne votre entreprise dans sa transformation digitale et le déploiement d'une stratégie digitale pertinente. Nous vous aidons à concevoir des dispositifs digitaux performants, s'intégrant parfaitement à votre stratégie de communication globale.

**[www.odw.fr/](http://www.odw.fr/)**

## **SOLACI**

Conseil et AMOA en Data Intelligence

**[www.solaci.com](http://www.solaci.com)**

## **SUPRALOG**

Chaque jour, SUPRALOG vous aide à relever vos plus grands défis en accompagnant votre transformation digitale.

**[www.supralog.com/](http://www.supralog.com/)**

## **TELELINGUA FRANCE**

Bienvenue dans le monde des services de traduction et de localisation, un monde dans lequel Telelingua imagine des solutions qui rapprochent les hommes en dépassant la barrière de la langue. Depuis plus de 30 ans, nous aidons les entreprises à relever leurs défis en matière de traduction multilingue et technique. Nous savons qu'une communication claire et concise est la clé pour surmonter la barrière linguistique à l'heure de la mondialisation.

**[www.telelingua.com/fr/](http://www.telelingua.com/fr/)**

## 4 Etablissements comportant une activité TAL pour leurs propres besoins

### AIRBUS

- *Reconnaissance vocale*
- *Synthèse vocale*
- *Dialogue/Agent conversationnel*
- *Moteur de recherche*
- *Analyse des émotions*
- *Extraction d'information*

Airbus is an international reference in the aerospace sector. We design, manufacture and deliver industry-leading commercial aircraft, helicopters, military transports, satellites and launch vehicles, as well as providing data services, navigation, secure communications, urban mobility and other solutions for customers on a global scale.

[www.airbus.com/](http://www.airbus.com/)

### Airbus Defence and Space

- *Reconnaissance vocale*
- *Moteur de recherche*
- *Fouille de textes*
- *Clustering*
- *Analyse Sémantique*
- *Analyse des émotions*
- *Catégorisation de documents*
- *Comparaison de documents*
- *Extraction d'information*

[www.airbus.com](http://www.airbus.com)

### BRGM

Service géologique national, le BRGM est l'établissement public de référence dans les applications des sciences de la Terre pour gérer les ressources et les risques du sol et du sous-sol.

[www.brgm.fr/](http://www.brgm.fr/)

### CEREMA

Le Cerema (Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement) est un établissement public tourné vers l'appui aux politiques publiques, placé sous la double tutelle du ministère de la transition écologique et solidaire et du ministère de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales.

[www.cerema.fr/fr/cerema](http://www.cerema.fr/fr/cerema)

## **CIRAD**

L'organisme français de recherche agronomique et de coopération internationale pour le développement durable des régions tropicales et méditerranéennes.

**[www.cirad.fr](http://www.cirad.fr)**

## **Crédit Agricole**

Banque

**[www.credit-agricole.fr/](http://www.credit-agricole.fr/)**

## **Crédit Mutuel**

Banque

**[www.creditmutuel.fr/](http://www.creditmutuel.fr/)**

## **CSTB**

Le CSTB, Centre Scientifique et Technique du Bâtiment, a pour mission de garantir la qualité et la sécurité des bâtiments. Il rassemble pour cela des compétences pluridisciplinaires pour développer et partager les connaissances scientifiques et techniques déterminantes. Il accompagne les acteurs dans le cycle de l'innovation de l'idée au marché et dans la transformation du monde du bâtiment en lien avec les transitions environnementale, énergétique et numérique.

**[www.cstb.fr/fr/](http://www.cstb.fr/fr/)**

## **Dassault Systemes**

Au-delà des solutions PLM (gestion du cycle de vie du produit), Dassault Systèmes, « The 3D Experience Company », offre aux entreprises et aux particuliers les univers virtuels nécessaires à la conception et à la réalisation d'innovations durables.

**[www.dassault.fr](http://www.dassault.fr)**

## **DGA**

Force d'expertise, d'essais et d'ingénierie au sein du ministère des Armées, la Direction générale de l'armement (DGA) a pour missions d'équiper les armées de façon souveraine, de préparer le futur des systèmes de défense, de promouvoir la coopération européenne et de soutenir les exportations.

**[www.defense.gouv.fr/dga](http://www.defense.gouv.fr/dga)**

## **EADS**

Le groupe EADS (pour European Aeronautic Defence and Space company) est l'un des leaders mondiaux dans le secteur aéronautique et spatial civil et militaire. Il est coté aux bourses de Francfort, Madrid et Paris, où il entre dans la composition du CAC 40.

**[www.airbus.com](http://www.airbus.com)**

## **EDF**

Électricité de France, plus connue sous le sigle EDF est la principale entreprise de production et de distribution d'électricité en France. Elle est aussi l'un des leaders mondiaux du secteur avec 37,7 millions de clients dans le monde en 2011.

**[www.edf.fr](http://www.edf.fr)**

## **ENGIE**

Nous sommes un groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services. Pour répondre à l'urgence climatique, notre ambition est de devenir le leader mondial de la transition zéro carbone « as a service » pour nos clients, notamment les entreprises et les collectivités territoriales. Nous nous appuyons sur nos métiers clés (énergies renouvelables, gaz, services) pour proposer des solutions compétitives et sur-mesure.

**[www.engie.com](http://www.engie.com)**

## **Exane**

Exane BNP Paribas is a leading European equities business. We offer a high quality execution platform with full electronic trading capability. Our Research product is renowned for its depth and quality and is reinforced by experienced, top-ranked Sales & Specialist Sales teams as well as a dedicated corporate access service.

**[exane.com](http://exane.com)**

## **FIRCOSOFT**

Our mission is to protect the invaluable reputations of payments and compliance professionals with a portfolio of regtech solutions—from comprehensive data and innovative software that control risk and compliance, to accurate and flexible tools that optimize payment processes.

**[www.fircosoft.com](http://www.fircosoft.com)**

## **Gendarmerie Nationale**

La gendarmerie est en mesure d'accomplir l'ensemble de ses missions dans toutes les situations susceptibles de se présenter sur le territoire national (en temps de paix comme en temps de guerre). Elle reste opérationnelle sur l'ensemble de l'arc de crise.

**[www.gendarmerie.interieur.gouv.fr](http://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr)**

## **Hydro Sciences Montpellier**

Le Laboratoire HydroSciences Montpellier est une Unité Mixte de Recherche de l'Université de Montpellier, de l'IRD et du CNRS qui consacre ses activités de recherche, d'enseignement et de formation à l'amélioration et à la transmission des connaissances en Sciences de l'Eau.

**[www.hydrosciences.org](http://www.hydrosciences.org)**

## **IGN**

L'Institut national de l'information géographique et forestière (IGN) est l'opérateur de l'État en matière d'information géographique et forestière de référence, certifiée neutre et interopérable.

**[www.ign.fr/](http://www.ign.fr/)**

## **INA**

L'Institut national de l'audiovisuel (INA) est un établissement public à caractère industriel et commercial français, chargé notamment d'archiver les productions audiovisuelles, de produire, d'éditer, de céder des contenus audiovisuels et multimédias à destination de tous les publics, professionnels ou particuliers, pour tous les écrans.

**[www.ina.fr/](http://www.ina.fr/)**

## **INRAE**

INRAE, l'institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement est né le 1er janvier 2020. Il est issu de la fusion entre l'Inra, Institut national de la recherche agronomique et Irstea, Institut national de recherche en sciences et technologies pour l'environnement et l'agriculture.

**[www.inrae.fr/](http://www.inrae.fr/)**

## **IRD**

Institution française publique de recherche, l'IRD défend un modèle original de partenariat scientifique équitable avec les pays du Sud et une science interdisciplinaire et citoyenne, engagée pour la réalisation des Objectifs de développement durable.

**[www.ird.fr/](http://www.ird.fr/)**

## **LCL**

Filiale du Groupe Crédit Agricole depuis 2003, LCL est aujourd'hui l'une des plus grandes banques de détail en France. Grâce à son réseau de 2000 agences et centres d'affaires entreprises, sa banque à distance et sa banque privée, LCL accompagne 6 millions de clients particuliers et professionnels, et est la banque d'une entreprise sur trois.

**[www.lcl.com](http://www.lcl.com)**

## **LEXISNEXIS SA**

LexisNexis consacre, en France, 20 millions d'euros par an à l'innovation. Le programme Lexis Intelligence a été créé fin 2017 afin de coordonner ses travaux de R&D portant sur les nouvelles générations de solutions digitales juridiques.

**[www.lexisnexus.fr/](http://www.lexisnexus.fr/)**

## **Lirmm, Université de Montpellier**

- *Analyse Sémantique*

Développement d'outils et de ressources pour le TAL. Réseau lexico-sémantique  
JeuxDeMots.

**[www.lirmm.fr](http://www.lirmm.fr)**

## **Onogone**

Artificial Intelligence is a process. We help you automate and save time by  
doing math and writing code you own.

**[www.onogone.com/](http://www.onogone.com/)**

## **Orange**

- *Reconnaissance vocale*
- *Dialogue/Agent conversationnel*
- *Fouille de textes*
- *Clustering*
- *Analyse des émotions*
- *Catégorisation de documents*
- *Extraction d'information*

À l'origine, France Télécom était une administration placée sous l'égide du  
ministère des PTT. Elle était chargée par l'État de déployer et de gérer  
le réseau téléphonique sur l'ensemble du territoire. Cette mission était  
alors considérée comme un service public, au même titre que l'éducation  
ou que l'entretien du réseau routier.

**[recherche.orange.com/](http://recherche.orange.com/)**

## **ORANGE**

- *Reconnaissance vocale*
- *Dialogue/Agent conversationnel*
- *Fouille de textes*
- *Clustering*
- *Analyse des émotions*
- *Catégorisation de documents*
- *Extraction d'information*

À l'origine, France Télécom était une administration placée sous l'égide du  
ministère des PTT. Elle était chargée par l'État de déployer et de gérer  
le réseau téléphonique sur l'ensemble du territoire. Cette mission était  
alors considérée comme un service public, au même titre que l'éducation  
ou que l'entretien du réseau routier.

**[recherche.orange.com/](http://recherche.orange.com/)**

## **PARROT FAURECIA AUTOMOTIVE**

aurecia Clarion Electronics is the most recently created historical Business  
Group of the global automotive technology leader Faurecia. The three  
historical Business Group are Interiors, Seating and Clean Mobility.

**[www.parrot-faurecia-automotive.com/we-hire](http://www.parrot-faurecia-automotive.com/we-hire)**

### **SAP LABS FRANCE**

SAP est au cœur de la révolution technologique actuelle. Leader du marché des applications d'entreprise, SAP aide les entreprises à lutter contre l'impact néfaste de la complexité, à générer de nouvelles opportunités d'innovation et de croissance, et à renforcer la compétitivité.

**[go.sap.com/france](http://go.sap.com/france)**

### **SNCF**

Notre vocation ? Simplifier vos déplacements, fluidifier le transport des personnes et des marchandises, et développer la mobilité de demain.

**[www.sncf.fr](http://www.sncf.fr)**

### **Thalès**

Du fond des océans aux profondeurs du cosmos ou du cyberspace, nous aidons nos clients à maîtriser des environnements toujours plus complexes pour prendre des décisions rapides, efficaces, à chaque moment décisif.

**[www.thalesgroup.com/fr](http://www.thalesgroup.com/fr)**